

# 令和7年人間ドックアンケート

2025/12/2 14:18

11月

回答率 91% 214名 当月受診総数 236人

| 質問項目                      | 満足  | ほぼ満足 | ふつう  | やや不満  | 不満  | 合計  |
|---------------------------|-----|------|------|-------|-----|-----|
| 1.事前送付書類説明のわかりやすさ         | 126 | 65   | 21   | 1     | 0   | 213 |
| 2.問診票記入のわかりやすさ            | 115 | 61   | 34   | 3     | 0   | 213 |
| 3.来院～受付迄の待ち時間について         | 87  | 65   | 49   | 6     | 3   | 210 |
| 4.電話予約担当の接遇について           | 117 | 27   | 19   | 0     | 0   | 163 |
| 看護師の接遇について                | 153 | 27   | 8    | 0     | 0   | 188 |
| 当日受付の接遇について               | 153 | 39   | 16   | 1     | 0   | 209 |
| 検査の接遇について                 | 158 | 44   | 10   | 1     | 0   | 213 |
| 1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について | 134 | 42   | 19   | 0     | 1   | 196 |
| 病院 胃内視鏡(カメラ)室職員           | 126 | 38   | 13   | 0     | 0   | 177 |
| 5.検査の待ち時間について             | 76  | 65   | 43   | 20    | 7   | 211 |
| 6.検査着について(着易さ・着心地)        | 85  | 60   | 58   | 6     | 1   | 210 |
| 7.施設環境(清掃・備品)             | 111 | 69   | 29   | 1     | 0   | 210 |
| 8.プライバシー保護の配慮             | 103 | 66   | 41   | 2     | 0   | 212 |
| 9.医師の診察までの待ち時間            | 97  | 60   | 47   | 5     | 0   | 209 |
| 10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)  | 121 | 49   | 37   | 2     | 0   | 209 |
| 11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)  | 143 | 46   | 18   | 0     | 0   | 207 |
| 12.今年、当院で人間ドックを受診した理由     | HP  | 紹介   | 毎年   | 勤務先指定 | その他 | 合計  |
|                           | 6   | 28   | 115  | 2     | 11  | 162 |
| 0                         | 毎年  | たまに  | 受けない |       |     | 合計  |
|                           | 87  | 22   | 0    |       |     | 109 |

項目によって無回答の方がいます

## 20.その他お気づきの点、ご意見

検査着の上に着るガウンが欲しい。

全体的に非常に親切にしてくださいありがとうございます！

最初のヒアリングの際、個室ではなくラウンジのついたての所だったので、自分の病気の事が筒抜けで知らない人に聞かれるのではないかと少し嫌な気持ちになりました。

説明が丁寧で良かったです。

胃カメラなどの建物移動時と小松病院内での待ち時間は寒かった。何か羽織るものの貸出があるといい。

いつも親切にご対応くださりありがとうございます。

小松病院への移動時寒く感じる。検査の内容などはっきり伝えて欲しい。病院で待っている間不安になる。

サンダルが大きすぎて替えもなく歩きづらかった。

時間が長い。3時間半もかかった。

待ち時間座る席がない。予約の人数が多すぎるのでは。

ロッカールームが狭く使いづらい。

胃カメラ時、状況説明しながらして欲しい。

寒かったので上着を自由に取れると助かります。

婦人科があればいいですね。

人が多くて待ちすぎてもう次は違うところに行こうかと思いますが、やはり丁寧でわかりやすい説明なので来年もお願いすると思います。なんといっても毎回採血が皆さんお上手です。

医師・看護師さんの対応が最高に良かったです。

バリウム時の台に前の人の匂いが残っていて気になった。

貴重品ロッカーがなくなっていた。1年に1回しか来ないので張り紙等お知らせして欲しかった。

室温が低かったので改善をお願いします。

胃カメラ後退室を急かされた。もう少し口をゆすぎたかった。

昨年よりも受診者が多く、座る場所に苦労しました。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

| 質問項目                      | 満足  | ほぼ満足 | 満足・ほぼ満足 | ふつう | やや不満 | 不満 |
|---------------------------|-----|------|---------|-----|------|----|
| 1.事前送付書類説明のわかりやすさ         | 59% | 31%  | 90%     | 10% | 0%   | 0% |
| 2.問診票記入のわかりやすさ            | 54% | 29%  | 83%     | 16% | 1%   | 0% |
| 3.来院～受付迄の待ち時間について         | 41% | 31%  | 72%     | 23% | 3%   | 1% |
| 4.電話予約担当の接遇について           | 72% | 17%  | 88%     | 12% | 0%   | 0% |
| 看護師の接遇について                | 81% | 14%  | 96%     | 4%  | 0%   | 0% |
| 当日受付の接遇について               | 73% | 19%  | 92%     | 8%  | 0%   | 0% |
| 検査の接遇について                 | 74% | 21%  | 95%     | 5%  | 0%   | 0% |
| 1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について | 68% | 21%  | 90%     | 10% | 0%   | 1% |
| 病院 胃内視鏡(カメラ)室職員           | 71% | 21%  | 93%     | 7%  | 0%   | 0% |
| 5.検査の待ち時間について             | 36% | 31%  | 67%     | 20% | 9%   | 3% |
| 6.検査着について(着易さ・着心地)        | 40% | 29%  | 69%     | 28% | 3%   | 0% |
| 7.施設環境(清掃・備品)             | 53% | 33%  | 86%     | 14% | 0%   | 0% |
| 8.プライバシー保護の配慮             | 49% | 31%  | 80%     | 19% | 1%   | 0% |
| 9.医師の診察までの待ち時間            | 46% | 29%  | 75%     | 22% | 2%   | 0% |
| 10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)  | 58% | 23%  | 81%     | 18% | 1%   | 0% |
| 11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)  | 69% | 22%  | 91%     | 9%  | 0%   | 0% |

| 質問項目                  | HP | 紹介  | 毎年  | 勤務先指定 | その他 |
|-----------------------|----|-----|-----|-------|-----|
| 12.今年、当院で人間ドックを受診した理由 | 4% | 17% | 71% | 1%    | 7%  |

〈その他記入の内容〉

安心感がある・昨年受けてとても良かった・夫に誘われて・家から近い・体の具合を詳しく調べたかった・家族から勧められた・

| 質問項目                               | 毎年  | たまに | 受けない |
|------------------------------------|-----|-----|------|
| 13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか | 80% | 20% | 0%   |