

令和5年人間ドックアンケート

2023/7/3 12:45

6月

回答率 89% 191名 当月受診総数 214人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	120	44	26	1	0	191
2.問診票記入のわかりやすさ	102	50	35	4	0	191
3.来院～受付迄の待ち時間について	93	54	39	4	0	190
4.電話予約担当の接遇について	81	24	16	0	0	121
看護師の接遇について	134	30	5	0	0	169
当日受付の接遇について	127	38	17	0	0	182
検査の接遇について	136	42	7	0	0	185
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	129	35	14	2	0	180
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	114	32	7	0	0	153
5.検査の待ち時間について	76	50	51	8	3	188
6.検査着について(着易さ・着心地)	76	53	52	8	1	190
7.施設環境(清掃・備品)	109	46	35	0	0	190
8.プライバシー保護の配慮	111	42	35	0	1	189
9.医師の診察までの待ち時間	95	51	38	4	1	189
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	121	45	18	3	0	187
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	130	36	15	1	0	182
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	21	51	65	10	16	163
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	85	19	1			105

20.その他お気づきの点、ご意見

眼底検査でハードコンタクトを外す場所がパソコンのキーボード前で、もう少し安心して付け外し出来る場所があつてほしかった。

電話対応がとても親切で良かったです。

聴力検査時に入り口のドアが開いており、聞き取りにくかったです。呼び出しの音が大きい。

分かりやすい説明でした。

気分悪くないですかと気にして頂き嬉しかったです。

検査着は内側の肌触りがチクチクします。

エアコンが効いてて少し肌寒い。

胃カメラよかったです。痛くなかったです。

肺活量の検査が出来るようになればさらにいいと思います。

検査の方の接遇がとても良かったです。

急な予約日の変更にも対応頂きありがとうございました。

冷たいお茶があれば有り難い。

全体的に居心地がよく、満足です。

全体的に人が多く、座る椅子を探すことが多かった。

丁寧な対応をしていただきありがとうございます。

骨密度待ち時間長すぎました。

人が多いと感じた。

検尿は来院で、にして欲しい。自宅で朝一番は無理があります。

検査着の胸が気になるので、上着があると嬉しいです。

急なお願いにも関わらず本日受診させていただきありがとうございます。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	63%	23%	86%	14%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	53%	26%	80%	18%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	49%	28%	77%	21%	2%	0%
4.電話予約担当の接遇について	67%	20%	87%	13%	0%	0%
看護師の接遇について	79%	18%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	70%	21%	91%	9%	0%	0%
検査の接遇について	74%	23%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	72%	19%	91%	8%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	75%	21%	95%	5%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	40%	27%	67%	27%	4%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	40%	28%	68%	27%	4%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	57%	24%	82%	18%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	59%	22%	81%	19%	0%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	50%	27%	77%	20%	2%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	65%	24%	89%	10%	2%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	71%	20%	91%	8%	1%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	13%	31%	40%	6%	10%

〈その他記入の内容〉

寝屋川市の補助がある・例年通り・昨年主人が受けたので・近所・小松で血圧治療中の為・毎年している・寝屋川市の特定健診の案内を見て・年齢的にドックを受けようと思った・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	81%	18%	1%