

令和7年人間ドックアンケート 12月

2026/1/5 12:08

回答率 88% 256名 当月受診総数 292人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	170	64	20	2	0	256
2.問診票記入のわかりやすさ	148	74	32	2	0	256
3.来院～受付迄の待ち時間について	143	63	43	4	2	255
4.電話予約担当の接遇について	149	30	13	0	0	192
看護師の接遇について	188	26	4	0	0	218
当日受付の接遇について	193	45	10	0	0	248
検査の接遇について	199	45	8	0	0	252
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	171	44	19	2	1	237
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	159	31	10	0	0	200
5.検査の待ち時間について	115	69	54	17	1	256
6.検査着について(着易さ・着心地)	140	67	43	5	1	256
7.施設環境(清掃・備品)	174	52	26	2	0	254
8.プライバシー保護の配慮	168	44	35	4	2	253
9.医師の診察までの待ち時間	145	57	46	6	1	255
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	171	48	28	4	0	251
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	196	40	17	0	0	253
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	9	34	131	7	22	203
	毎年	たまに	受けない			合計
0	115	30	0			145

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

昨年違う病院へ行きましたがやはり小松病院が良かったです。ご丁寧にありがとうございました。

皆さん説明が早口で聞きにくいです。理解が追い付かなかった。

はきものもサイズを選べるようにして欲しい。

検査結果一つずつ親切に対応頂き、ありがとうございました。

いつも丁寧な説明でわかりやすいです。鼻カメラも優しくして頂いて毎年受けようと思います。夫婦で安心して受けています。

医師による診察の総合的な説明が非常にわかりやすく、質問にも丁寧に答えて頂き大変好印象でした。

フルネームで呼ばれるのが少し嫌だなと思った。

ロッカーが小さく、カバンを入れるとスーツを折り畳まないといけな。

胃カメラの先生すごく上手で説明をして下さり良かったです。

スタッフのみなさんとても親切で嬉しいです。

呼び出す時は番号の方がいいのかなと思います。

乳腺エコーのジェルが冷たかった。

今年は待ち時間少なくスムーズに検査を終えれた。

とても寒かった。冬の時期に来てしまったので、今度は暖かい時期に来ます。

レントゲンでポケットにスマホを入れたままにしてしまい撮りなおしになった。一声かけていただければ・・・

担当看護師より丁寧に説明いただいた事が高い満足度に繋がっています。

医師の診察で、アルコール消毒後首回りや目元を触られる事が気になりました。アルコール禁の方もいらっしゃるのでは。

視力聴力検査の説明が不十分に感じました。

あと何の検査があるのか、待ち時間どれくらいなのかわかるようにしてほしい。

冬場は特にかさばる服を着ているので、ロッカーをもう少し大きくしてほしい。

毎年の事です、受診者を少しでも早く帰そうとスタッフの気持ちがこちらに伝わります。

人間ドックの方だけの曜日があってもいいのではないのでしょうか。

検査着のズボンにポケットが欲しい。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	66%	25%	91%	8%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	58%	29%	87%	13%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	56%	25%	81%	17%	2%	1%
4.電話予約担当の接遇について	78%	16%	93%	7%	0%	0%
看護師の接遇について	86%	12%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	78%	18%	96%	4%	0%	0%
検査の接遇について	79%	18%	97%	3%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	72%	19%	91%	8%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	80%	16%	95%	5%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	45%	27%	72%	21%	7%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	55%	26%	81%	17%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	69%	20%	89%	10%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	66%	17%	84%	14%	2%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	57%	22%	79%	18%	2%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	68%	19%	87%	11%	2%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	77%	16%	93%	7%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	4%	17%	65%	3%	11%

〈その他記入の内容〉

ネット検索で高評価だったので選んだ・自宅に近い・毎年受けている・妻のかかりつけ・期間があいたの
で今回受けた・安心して受けれる病院・HPで検索し内容が豊富だった・組合指定・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	79%	21%	0%