

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	116	56	17	0	0	189
2.問診票記入のわかりやすさ	108	53	27	1	0	189
3.来院～受付迄の待ち時間について	96	57	28	5	0	186
4.電話予約担当の接遇について	111	29	5	0	0	145
看護師の接遇について	141	26	3	0	0	170
当日受付の接遇について	138	39	6	1	0	184
検査の接遇について	134	38	14	1	0	187
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	134	33	14	1	0	182
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	120	23	11	0	1	155
5.検査の待ち時間について	79	57	46	0	1	183
6.検査着について(着易さ・着心地)	79	58	46	6	0	189
7.施設環境(清掃・備品)	114	50	24	0	0	188
8.プライバシー保護の配慮	110	50	28	0	0	188
9.医師の診察までの待ち時間	102	45	34	7	1	189
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	123	41	25	0	0	189
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	139	32	15	0	0	186
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	22	30	72	10	15	149
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	79	24	1			104

20.その他お気づきの点、ご意見

丁寧に対応して頂きました。

胃カメラの時に、先生とあと1人ついて下さったスタッフの方のお声がけのおかげでリラックスして受診できました。

他人の問診票が送られてきたので、自分のも間違って送付されていないか不安になりました。

看護師さん、医師に親身に聞いて頂いて改善する気になりました。

今回も親切に対応して頂きありがとうございました。

安心して検査が受けられました。

夫婦で受診の案内は1通でいい。

朝8時半に来て駐車場満車にあわてた。駐車場の充実をしてほしい。

毎年気持ちのいい対応でまた来年もよろしく願います。特に採血がものすごく上手でほとんど痛みません。

今までで良かったです。

検査結果の説明を先生に丁寧にさせていただきありがとうございました。よくわかりました。

毎回丁寧親切で対応して下さっているので安心から来させて頂いています。

オプションが多く、どれを受ければいいのか素人では分かりづらい。

初めての受診でしたが気持ちよく受ける事が出来ました。

検査着のズボンに紐を付けてほしい。ズレルため。

子宮がん健診も同施設で出来ると有難い。

不安等ありましたが説明頂いて気持ちが楽になりました。

冷房が効きすぎてエコーのお部屋など少し寒いです。検査着が短いので特に足が寒い。靴下など自己防衛かなとも思いますが。

藤本病院さんと健康管理センターで2日間取るように言われたり、1日にしてくれたりと対応した方によって違うのはなぜですか。

検査技師さんや看護師さんが丁寧で事務の方も分かりやすく気に入っています。

全ての検査終了後から医師のお話を聞くまでの待ち時間が長すぎて寒かった。もう少し短くして頂きたい。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	61%	30%	91%	9%	0%	0%
2. 問診票記入のわかりやすさ	57%	28%	85%	14%	1%	0%
3. 来院～受付迄の待ち時間について	52%	31%	82%	15%	3%	0%
4. 電話予約担当の接遇について	77%	20%	97%	3%	0%	0%
看護師の接遇について	83%	15%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	75%	21%	96%	3%	1%	0%
検査の接遇について	72%	20%	92%	7%	1%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	74%	18%	92%	8%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	77%	15%	92%	7%	0%	1%
5. 検査の待ち時間について	43%	31%	74%	25%	0%	1%
6. 検査着について(着易さ・着心地)	42%	31%	72%	24%	3%	0%
7. 施設環境(清掃・備品)	61%	27%	87%	13%	0%	0%
8. プライバシー保護の配慮	59%	27%	85%	15%	0%	0%
9. 医師の診察までの待ち時間	54%	24%	78%	18%	4%	1%
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	65%	22%	87%	13%	0%	0%
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	75%	17%	92%	8%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	15%	20%	48%	7%	10%

〈その他記入の内容〉

立地・信頼性高い・郵送書類を見て・定期的に受診・脳ドックがあったので・近い為・異常がないか気になった・毎月受診している・昨年からの受診・昨年ポスターを見て・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	76%	23%	1%