令和4年人間ドックアンケート 10月

2022/11/24 14:23

回答率 86% 186名 当月受診総数 217人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	104	59	23	0	0	186
2.問診票記入のわかりやすさ	97	55	32	2	0	186
3.来院～受付迄の待ち時間について	86	53	42	4	0	185
4.電話予約担当の接遇について	85	38	11	0	0	134
看護師の接遇について	125	28	7	0	0	160
当日受付の接遇について	115	48	17	1	0	181
検査の接遇について	123	46	14	0	0	183
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	114	44	22	0	0	180
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	104	33	10	0	0	147
5.検査の待ち時間について	60	55	48	15	4	182
6.検査着について(着易さ・着心地)	77	59	44	4	0	184
7.施設環境(清掃・備品)	95	53	33	0	0	181
8.プライバシー保護の配慮	93	46	42	3	0	184
9.医師の診察までの待ち時間	81	53	45	4	1	184
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	97	58	25	2	1	183
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	107	58	15	0	1	181
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	25	26	93	4	11	159
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	73	21	0			94

20.その他お気づきの点、ご意見

胃カメラ・超音波はもう少し楽にしてください。

説明が分かりやすく丁寧でした。

何もわからない人間に対して、左右の基準を示した方が良いと思う。

とても丁寧な対応で有難うございました。

検査の間の待ち時間が長いと感じることが多かった。人数の調整をお願いしたい。

待ち時間が長いのでそれだけが不満です。

胃カメラの先生、看護師さんがすごく感じが良くて、緊張がやわらぎリラックスして受けられました。

受付で8:00頃に入ったが、受付が順番通りでなく、不愉快だった。

聴力のヘッドホンがずれないようにお願いします。

マニュアルにそった説明なのでしょうけども、心配りが足りないと思います。

検査と検査の間の案内がスムーズに対応できたらより良いと思う。全体的には良いと思う。

施設内寒いです。

保健師さんの対応がとてもよかったです。安心して受診できました。

バリウム検査女性の方からの指示で動きやすかった。

これまで受けてきた人間ドックで最も快適でした。

8:30の受付時人が多く満席で密になったので対策を考えて欲しい。

小松病院の人間ドックは本当に受けやすくとても良いです。

初めての人間ドックでドキドキでしたが安心して受診できました。

エコーは女の人がいい

些細なことで申し訳ないですが、送付された問診票に鉛筆なのかボールペンなのか記入する時に迷いました。

検査と検査の間の待機場所をはっきりと指示してほしい。

胃カメラの検査中ずっと看護師さんが声掛けをしてくださり助かりました。

各検査の呼び出し方法は名前を呼ぶのが良いのでしょうか？プライバシー面。

コロナが落ち着いたら待ち時間に本や雑誌が読めると有難いです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	56%	32%	88%	12%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	52%	30%	82%	17%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	46%	29%	75%	23%	2%	0%
4.電話予約担当の接遇について	63%	28%	92%	8%	0%	0%
看護師の接遇について	78%	18%	96%	4%	0%	0%
当日受付の接遇について	64%	27%	90%	9%	1%	0%
検査の接遇について	67%	25%	92%	8%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	63%	24%	88%	12%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	71%	22%	93%	7%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	33%	30%	63%	26%	8%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	42%	32%	74%	24%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	52%	29%	82%	18%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	51%	25%	76%	23%	2%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	44%	29%	73%	24%	2%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	53%	32%	85%	14%	1%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	59%	32%	91%	8%	0%	1%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	16%	16%	58%	3%	7%

〈その他記入の内容〉

前から受けている・80才を機会に・寝屋川市からの案内・クリニックに通っている・昨年もここで受けた・パンフレットを見て・自宅から近い・評判がいい・妻がここで受診した・鼻のカメラがある・1年に1回受けると安心・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	78%	22%	0%