

令和4年人間ドックアンケート 11月

2022/12/5 15:55

回答率 87% 176名 当月受診総数 202人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	95	58	23	0	0	176
2.問診票記入のわかりやすさ	81	54	38	0	0	173
3.来院～受付迄の待ち時間について	77	52	40	3	0	172
4.電話予約担当の接遇について	89	30	7	0	1	127
看護師の接遇について	124	23	8	0	0	155
当日受付の接遇について	120	40	12	0	0	172
検査の接遇について	128	39	8	0	0	175
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	113	47	9	0	0	169
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	100	34	7	0	0	141
5.検査の待ち時間について	55	56	42	20	2	175
6.検査着について(着易さ・着心地)	79	48	42	6	1	176
7.施設環境(清掃・備品)	100	50	25	0	1	176
8.プライバシー保護の配慮	94	61	20	1	0	176
9.医師の診察までの待ち時間	82	54	33	4	1	174
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	115	46	14	1	0	176
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	126	36	10	0	0	172
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	27	26	73	5	12	143
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	毎年	たまに	受けない			合計
	74	16	0			90

20.その他お気づきの点、ご意見

毎年いい対応をしてもらっています。

今回は人が多かった。診察の時もそうですが、座席が足りないのが辛い。できれば病院を大きくして下さい。

各検査の際、説明や誘導がわかりやすくとても安心して受診できました。

受付時間の待ち時間を改善希望。検査、対応については丁寧で満足しています。

今日は以前より待ち時間が長く段取りが悪かったように思います。

特にありませんが、会計時にTポイントが付与されるようで驚きました。ギフトカードをいただきありがとうございます。

大変忙しい中毎日あれだけの多くの方々が来られるので、本当にお疲れ様でございます。

説明もよくわかりありがとうございました。

体重管理に注意してまた来年よろしくお願い致します。

更衣室が狭い。2名までにしたい。

検査着が思ったより大きめで、一部縫い目がほつれていた。

胃カメラ後の不快感、今回は感じませんでした。

通路が狭く気を使いました。

担当看護師が親切に説明していただきとても助かります。

少し混雑していたので、時期を考慮しようと思いました。空いている時期をまた教えてほしい。

待合室に雑誌を置いて欲しい。ナショナルジオグラフィックを楽しみにしていました。

紙以外でも案内をみれるようにしてほしい。

ロッカーが小さすぎる。

検査着のサイズは合うものを用意して欲しい。朝いちばんからサイズ切れはないでしょう。

鼻カメラがとても楽でした。

色々親切に対応していただきました。

ほぼスムーズに終わり、特にありません。

とても丁寧に検査、説明もして頂いて良かったです。安心しました。

腹部エコーをもっと詳しく検査して欲しいです。胃カメラ麻酔なしでとても苦しかったです。

検査で呼ぶときは廊下まで出て呼んでほしい。どこから呼んでいるのか分からなかった。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	54%	33%	87%	13%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	47%	31%	78%	22%	0%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	45%	30%	75%	23%	2%	0%
4.電話予約担当の接遇について	70%	24%	94%	6%	0%	1%
看護師の接遇について	80%	15%	95%	5%	0%	0%
当日受付の接遇について	70%	23%	93%	7%	0%	0%
検査の接遇について	73%	22%	95%	5%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	67%	28%	95%	5%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	71%	24%	95%	5%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	31%	32%	63%	24%	11%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	45%	27%	72%	24%	3%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	57%	28%	85%	14%	0%	1%
8.プライバシー保護の配慮	53%	35%	88%	11%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	47%	31%	78%	19%	2%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	65%	26%	91%	8%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	73%	21%	94%	6%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	19%	18%	51%	3%	8%

〈その他記入の内容〉

かかりつけ病院・信頼がある・健保リストより選択・胃カメラ検査が安価・自宅最寄・家族が受けている・近い・丁寧・以前から小松で受診している・会社指定・病院の案内板をみた・糖尿病でかかっている・国保に加入していて補助がある・長い間ドックを受けていなかったの・この病院が好き

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	82%	18%	0%