

令和4年人間ドックアンケート 12月

2023/1/16 16:45

回答率 85% 204名 当月受診総数 239人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	132	52	17	2	1	204
2.問診票記入のわかりやすさ	108	65	25	5	1	204
3.来院～受付迄の待ち時間について	105	53	36	4	1	199
4.電話予約担当の接遇について	108	33	9	0	0	150
看護師の接遇について	151	27	5	0	0	183
当日受付の接遇について	144	49	10	0	0	203
検査の接遇について	153	42	7	0	0	202
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	137	49	11	0	0	197
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	123	41	6	0	0	170
5.検査の待ち時間について	89	52	48	11	1	201
6.検査着について(着易さ・着心地)	87	55	53	7	0	202
7.施設環境(清掃・備品)	121	57	24	1	0	203
8.プライバシー保護の配慮	118	54	30	1	0	203
9.医師の診察までの待ち時間	109	54	40	1	0	204
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	135	43	23	3	0	204
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	149	36	15	0	0	200
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	26	38	88	3	16	171
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	毎年	たまに	受けない			合計
	85	23	1			109

20.その他お気づきの点、ご意見

仕方ないが狭いです。ドアを解放しているので、問診の声が聞こえる。

大変満足しているが、事前採尿が面倒・事前送付書類はもっとまとめてほしい。

看護師さんの対応がとても良く、またこちらで人間ドックを受けたいと思います。

初めて受けました。看護師さんの丁寧で詳しい説明、診察結果も分かりやすくとても満足でした。

丁寧な説明で人間ドック受けて良かったです。

家の近くで体調悪く、気持ちよく健診を受けられました。また今後もお世話になります。

転居して遠くなりましたが、今まで通りいつも丁寧に優しく接して下さり来てよかったです。不安なく受診出来ました。

胸が透けるのが気になった。

少し待合室が寒い。

胃カメラの予約が3か月以上も先にしか取れないので予定が立てにくい。

気持ちよく終わりました。

ロッカーをもう少し長くしてほしい。

とても親切にして頂き、ありがとうございました。

寒かったので靴下があれば良かった。

MRIの待ち時間検査着では寒い。

毎年快適に受けさせていただいています。

優しい対応有難うございます。

どうしようもないでしょうが、胃のバリウム検査の時、傾きがキツイかなと思います。

クリニックへの迅速な受診案内をしてくださり本当に助かりました。

女性用の大きなスリッパを用意していただけてありがたかったです。

マンモグラフィで30分待たされたのが納得できない。

接遇、対応ともに非常に良かったです。

内視鏡で直前まで予約状況を確認いただき助かりました。

胃カメラの間診は何のためかわからなかった。

本館への移動が寒かった。

事前送付書類が難しかったので、事前回答書を提出し忘れました。

内視鏡検査で看護師の指示と、動画説明が食い違っていたのでとまどいました。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	65%	25%	90%	8%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	53%	32%	85%	12%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	53%	27%	79%	18%	2%	1%
4.電話予約担当の接遇について	72%	22%	94%	6%	0%	0%
看護師の接遇について	83%	15%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	71%	24%	95%	5%	0%	0%
検査の接遇について	76%	21%	97%	3%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	70%	25%	94%	6%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	72%	24%	96%	4%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	44%	26%	70%	24%	5%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	43%	27%	70%	26%	3%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	60%	28%	88%	12%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	58%	27%	85%	15%	0%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	53%	26%	80%	20%	0%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	66%	21%	87%	11%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	75%	18%	93%	8%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	15%	22%	51%	2%	9%

〈その他記入の内容〉

近い・かかりつけ・HPを見て、健診に力を入れているように思った・いろいろな検査ができるので・去年もうけたので・会社の指定・総合センターでは受けられなくなったのでこちらに・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	78%	21%	1%