

# 令和5年人間ドックアンケート

2023/2/7 9:17

1月

回答率 89% 178名 当月受診総数 199人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	111	44	20	3	0	178
2.問診票記入のわかりやすさ	93	53	31	1	0	178
3.来院～受付迄の待ち時間について	94	51	33	0	0	178
4.電話予約担当の接遇について	98	22	12	1	0	133
看護師の接遇について	129	26	2	0	0	157
当日受付の接遇について	126	37	9	1	0	173
検査の接遇について	130	39	7	0	0	176
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	119	38	10	0	0	167
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	101	32	8	0	0	141
5.検査の待ち時間について	72	56	39	10	0	177
6.検査着について(着易さ・着心地)	74	42	58	2	2	178
7.施設環境(清掃・備品)	98	49	30	1	0	178
8.プライバシー保護の配慮	102	41	30	4	0	177
9.医師の診察までの待ち時間	94	43	40	1	0	178
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	118	40	16	3	1	178
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	126	38	10	0	0	174
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	19	22	75	6	28	150
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	75	32	0			107

## 20.その他お気づきの点、ご意見

スムーズな案内、対応が良かったと思いました。

アルコール摂取の度合いがわかりにくい。(ハイボール等の表示追加)

大腸カメラ検査も人間ドックで受けれたらいいのに。

有難うございました。精密検査するようにします。

別館の移動がとても寒かったので、移動がなければありがたいです。

マンモグラフィのスタッフが丁寧ですが、少し過剰な気がする。

胃カメラに向かう時外が寒い・・・今日が特に。

どの検査を次に受けるのか全体が分かるものがあればいいのでは。

寒かったです。

今年は特に待ち時間も短く、検査も早かったと思います。いつも気持ちよくして頂きありがとうございます。

丁寧な説明と対応ありがとうございました。気分よく受診できました。

スタッフの皆さんよく気づき、本当に丁寧にお仕事され感動でした。説明も分かりやすいです。有難うございました。

内視鏡検査は前回より楽に感じてよかったです。

更衣室が狭い。

予約時の個人情報の取り扱いが少し軽いと思いました。本人確認する時は住所や生年月日は受診者本人に言わせた方がいいのでは。

人間ドックの人はラウンジにと案内しているのだから、1回呼んで廊下からの反応なければラウンジに呼びかけてほしい。

ラウンジが少し寒かったですが、気持ちよく利用できたので、ここの病院を選んで良かったと思いました。

待ち時間が少なくて良かったです。担当の看護師さんがとても丁寧でした。

駐車場が不便。

駐車場数は多いと思いますが、確実に止められる所を指定いただきたい。(ドックの人だけ)センターの下に止めれると思えばたら満車でもう1周することになった。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	62%	25%	87%	11%	2%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	52%	30%	82%	17%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	53%	29%	81%	19%	0%	0%
4.電話予約担当の接遇について	74%	17%	90%	9%	1%	0%
看護師の接遇について	82%	17%	99%	1%	0%	0%
当日受付の接遇について	73%	21%	94%	5%	1%	0%
検査の接遇について	74%	22%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	71%	23%	94%	6%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	72%	23%	94%	6%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	41%	32%	72%	22%	6%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	42%	24%	65%	33%	1%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	55%	28%	83%	17%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	58%	23%	81%	17%	2%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	53%	24%	77%	22%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	66%	22%	89%	9%	2%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	72%	22%	94%	6%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	13%	15%	50%	4%	19%

#### 〈その他記入の内容〉

昨年もお世話になったのでリピート・毎年受診している・前に受けて良かったから・胃カメラがあった・加入健保の一覧にあった・信頼している・主人が以前に受けたことがある・予約が取れたため・近い・家族より話を聞いて・特定健診で利用して良いと思ったから・歯科でお世話になっていて・毎年受けています・かかりつけ医だから・検査項目が多い・オンラインで探しやすかった・毎年DMがくる・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	70%	30%	0%