

# 令和5年人間ドックアンケート 2月

2023/3/6 15:02

回答率 82% 168名 当月受診総数 204人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	99	49	18	2	0	168
2.問診票記入のわかりやすさ	86	55	25	1	0	167
3.来院～受付迄の待ち時間について	63	67	31	5	0	166
4.電話予約担当の接遇について	96	30	6	0	1	133
看護師の接遇について	122	31	0	0	0	153
当日受付の接遇について	120	35	8	2	0	165
検査の接遇について	123	37	6	0	0	166
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	120	34	8	1	0	163
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	102	32	7	0	0	141
5.検査の待ち時間について	68	54	29	14	0	165
6.検査着について(着易さ・着心地)	68	52	43	5	0	168
7.施設環境(清掃・備品)	92	52	22	0	1	167
8.プライバシー保護の配慮	92	50	24	0	0	166
9.医師の診察までの待ち時間	77	52	36	2	0	167
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	110	41	13	1	1	166
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	112	42	9	1	0	164
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	22	22	70	14	11	139
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	65	31	0			96

## 20.その他お気づきの点、ご意見

少し待ち時間がかかるかな。計4時間は長いと思う。

男女別の待合ならいいなと思いました。

事前送付資料の量が多く、内容も事務的でわかりづらい。

更衣室のロッカーが狭い。

健診も速やかで検査結果が当日に分かることが素晴らしい。

コロナ対策もされて清潔に受診できました。

待ち時間もそれほど気にならず全て丁寧に対応して頂き、気持ちよく受ける事ができました。

いつも丁寧にしていただきありがとうございます。

視力検査・聴力検査・レントゲン等、身体、おでこ、手など触れる部分が油脂でぎとついている。「消毒しています」と言われるがそういう事でなく、油脂を拭き取ってほしい。診察室のベットに他人の髪の毛が2本落ちていました。

皆様大変丁寧で親切にいただきありがとうございました。

非常に早く終わって大変助かります。各担当の方の説明も分かりやすかったです。対応ありがとうございました。

バリウムを飲むのに時間がかかるのですが、ゆっくりと時間をとっていただき、助かりました。

今日はとても寒い日で待っている間も自分のカーディガンを羽織っていました。そのせいか脳ドックで本館の方に移動の時、上着着用の話はされずそのまま行きました。(センターへ戻る時はこの事を伝えたらガウンを貸して下さいました) ストープがある場所も教えて下さり助かりましたがもう少し室温があっても良かったかなと思いました。

パソコン画面で他の人の名前など丸見え。

更衣室のロッカーが狭く使用しにくい。貴重品のカギで89番か68番かわかりにくいので、どちらが下か線をいれてはどうか。

検査後水を飲もうとしたら受付の方がすぐ声をかけてきました。しっかり管理されているんだと感心しました。来年も安心して受診しようと思います。

受付の体温測る所の女の子、非常に愛想良かったです。頑張って～。

検査着が寒いです。

初めての人間ドックでドキドキしましたが皆さんとても優しく、検査着も着やすく安心して着られる服でとても良かったです。

満足です。

地元の病院ですので来ました。スタッフに感謝。

流れがスムーズで良かった。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	59%	29%	88%	11%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	51%	33%	84%	15%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	38%	40%	78%	19%	3%	0%
4.電話予約担当の接遇について	72%	23%	95%	5%	0%	1%
看護師の接遇について	80%	20%	100%	0%	0%	0%
当日受付の接遇について	73%	21%	94%	5%	1%	0%
検査の接遇について	74%	22%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	74%	21%	94%	5%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	72%	23%	95%	5%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	41%	33%	74%	18%	8%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	40%	31%	71%	26%	3%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	55%	31%	86%	13%	0%	1%
8.プライバシー保護の配慮	55%	30%	86%	14%	0%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	46%	31%	77%	22%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	66%	25%	91%	8%	1%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	68%	26%	94%	5%	1%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	16%	16%	50%	10%	8%

〈その他記入の内容〉

前回も受診しました・毎回お世話になっています・近い為・小松病院を信頼している・指定病院・健康管理のため・主人に誘われて・整形外科に通院しておりエレベーターの張り紙を見て・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	68%	32%	0%