

令和5年人間ドックアンケート

2023/4/7 14:09

3月

回答率 84% 207名 当月受診総数 247人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	134	55	16	2	0	207
2.問診票記入のわかりやすさ	129	49	26	3	0	207
3.来院～受付迄の待ち時間について	117	49	36	3	0	205
4.電話予約担当の接遇について	133	24	11	0	0	168
看護師の接遇について	164	20	3	0	0	187
当日受付の接遇について	156	36	11	0	0	203
検査の接遇について	162	33	6	0	0	201
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	152	27	10	1	0	190
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	141	17	8	1	0	167
5.検査の待ち時間について	90	53	48	12	2	205
6.検査着について(着易さ・着心地)	102	46	54	4	0	206
7.施設環境(清掃・備品)	139	45	22	1	0	207
8.プライバシー保護の配慮	136	40	27	3	0	206
9.医師の診察までの待ち時間	109	54	39	3	1	206
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	150	37	19	1	0	207
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	161	38	5	0	1	205
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	33	19	83	15	24	174
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	毎年	たまに	受けない			合計
	82	38	1			121

20.その他お気づきの点、ご意見

とても親切な方が多く、また受診したいと思いました。

皆さん親切丁寧でしたので安心できました。

次年度も利用させていただきます。

診察の説明がわかりやすかったです。乳腺エコーの待ち時間も短くて有り難かったです。

胃カメラの看護師さんがずっと背中をさすってくれて不安な気持ちをやわらげてくれました。涙が出るくらいしんどかったけど、その人のおかげで頑張れました。ありがとうございます。

手元にカルテ検査や手順案内があればわかりやすい。

検査と検査の待ち時間が長いです。

待ち時間が長かった。

何分くらいかかる、待ち時間は伝えて欲しかったです。(通常何分待ちますが、混んでいるから今日は何分待ちます、のように)

看護師さんに良く話を聞いていただき、アドバイスも丁寧にいただきました。前向きにトライしてみようと思います。

医師・看護師の対応親切。

初めてでしたが、みなさん優しい対応で、安心して受けることが出来ました。

別棟への移動が寒かったので上着が必要でした。

丁寧な対応でよかったです。スムーズに検査がすみ、医師面談も早くできてよかったです。

WEBサイト予約で東京薬業の健保選択ができないので改善してほしい。

迅速に対応して頂きありがとうございます。

病院スタッフ、各先生方わかりやすい説明と優しさを感じました。

いつも丁寧に診て頂き感謝しています。

最後に頂く飲み物は水(evian)じゃなく麦茶にしてほしい。

一つの建物で検査したい。

最初は胃カメラが空いている日時を決めたが、後からカメラ枠がいっぱいだと言われ残念だった。気になる部位だったので。

エコーや動脈硬化、レントゲンも胸だけでなく腹部がありよかったです。

初めての人間ドックでしたが丁寧でよかったです。人間ドックの印象が良くなりました。

受診の順番や次どこから呼ばれるかわかる方がいい。

検尿を自宅でする際のコップもつけて送ってほしい。

レントゲンとバリウムで、技師が一人では無理！

検査着の着心地が悪い。内側がざらざらしている。

看護師の丁寧な説明でわかりやすかったです。

今年の胃カメラ楽でした。

体に冷たい器具を付ける場合何とかならないか。

質問項目		満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	2	65%	27%	91%	8%	1%	0%

2.問診票記入のわかりやすさ	62%	24%	86%	13%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	57%	24%	81%	18%	1%	0%
4.電話予約担当の接遇について	79%	14%	93%	7%	0%	0%
看護師の接遇について	88%	11%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	77%	18%	95%	5%	0%	0%
検査の接遇について	81%	16%	97%	3%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	80%	14%	94%	5%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	84%	10%	95%	5%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	44%	26%	70%	23%	6%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	50%	22%	72%	26%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	67%	22%	89%	11%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	66%	19%	85%	13%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	53%	26%	79%	19%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	72%	18%	90%	9%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	79%	19%	97%	2%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	19%	11%	48%	9%	14%

〈その他記入の内容〉

自宅から近い・健診が必要に感じた・会社の指定だった・家族の勧め・病院からの案内・健保からの案内で受診した・60歳過ぎて精密に検査したく・身内が受診している・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	68%	31%	1%