

令和5年人間ドックアンケート

2023/5/2 13:31

4月

回答率 89% 124名 当月受診総数 140人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	73	31	20	0	0	124
2.問診票記入のわかりやすさ	62	38	23	1	0	124
3.来院～受付迄の待ち時間について	66	33	24	0	0	123
4.電話予約担当の接遇について	55	19	9	0	0	83
看護師の接遇について	86	20	5	0	0	111
当日受付の接遇について	90	24	4	2	0	120
検査の接遇について	90	21	7	0	0	118
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	80	28	9	0	0	117
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	73	24	3	0	0	100
5.検査の待ち時間について	56	35	27	4	0	122
6.検査着について(着易さ・着心地)	57	38	26	3	0	124
7.施設環境(清掃・備品)	70	34	16	1	0	121
8.プライバシー保護の配慮	67	33	19	2	0	121
9.医師の診察までの待ち時間	64	37	20	3	0	124
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	81	29	13	1	0	124
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	85	28	6	1	0	120
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	10	18	50	4	12	94
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	48	20	0			68

20.その他お気づきの点、ご意見

1年経つ少し前に検診のお知らせを送って頂けると助かります。

胃カメラの直後のMRI検査は、のどと胃が少しきつかったです。

とても丁寧に対応していただきました。

検査途中で気分が悪くなり、スタッフの方々によくしていただきありがとうございました。
先生から優しいお言葉がけ頂き、感謝しています。

検査の移動で、建物の移動の際も案内してもらえたのでストレスなく過ごせました。

女医さんの丁寧な説明に、人間ドックの価値を高めました。

とても親切で女性が多く、安心して受診することができました。

快適に受診することができました。

胃カメラは眠っている間に終わる様にできたら嬉しいです。

皆さんの対応すごく良かったです。胃カメラの先生と看護師さんめっちゃ良かったです！

消毒液が出ないところがあった。

胃カメラの前にMRI検査をした方がいいです。気分が少し悪くなった。

尿をとる際の紙容器が横からこぼれやすく使いづらい。

検査ごとの担当の方はとても丁寧でしたし、担当の看護師さんの対応もよかったです。

大変満足でした。来年も受診します。

毎回受診していますが、毎回とてもスムーズに終了しています。特に今回は担当の看護師さんのご案内がすばらしかったです。

看護師の人たち、とても親切です。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	59%	25%	84%	16%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	50%	31%	81%	19%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	54%	27%	80%	20%	0%	0%
4.電話予約担当の接遇について	66%	23%	89%	11%	0%	0%
看護師の接遇について	77%	18%	95%	5%	0%	0%
当日受付の接遇について	75%	20%	95%	3%	2%	0%
検査の接遇について	76%	18%	94%	6%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	68%	24%	92%	8%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	73%	24%	97%	3%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	46%	29%	75%	22%	3%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	46%	31%	77%	21%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	58%	28%	86%	13%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	55%	27%	83%	16%	2%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	52%	30%	81%	16%	2%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	65%	23%	89%	10%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	71%	23%	94%	5%	1%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	11%	19%	53%	4%	13%

〈その他記入の内容〉

家の近く・とても丁寧なので・職員の紹介・過去に受診・会社の指定・気持ちよく受診することが出来る・妻が利用している・毎年受診・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	71%	29%	0%