

令和5年人間ドックアンケート 5月

2023/6/7 16:33

回答率 90% 122名 当月受診総数 136人

| 質問項目 | 満足 | ほぼ満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | 合計 |
|------------------------------------|----|------|------|-------|-----|-----|
| 1.事前送付書類説明のわかりやすさ | 77 | 34 | 10 | 0 | 0 | 121 |
| 2.問診票記入のわかりやすさ | 69 | 39 | 13 | 1 | 0 | 122 |
| 3.来院～受付迄の待ち時間について | 80 | 25 | 14 | 2 | 0 | 121 |
| 4.電話予約担当の接遇について | 66 | 20 | 4 | 0 | 0 | 90 |
| 看護師の接遇について | 95 | 12 | 5 | 0 | 0 | 112 |
| 当日受付の接遇について | 87 | 21 | 5 | 0 | 0 | 113 |
| 検査の接遇について | 96 | 20 | 4 | 0 | 0 | 120 |
| 1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について | 88 | 25 | 6 | 0 | 0 | 119 |
| 病院 胃内視鏡(カメラ)室職員 | 81 | 19 | 5 | 2 | 0 | 107 |
| 5.検査の待ち時間について | 62 | 42 | 14 | 4 | 0 | 122 |
| 6.検査着について(着易さ・着心地) | 62 | 35 | 23 | 2 | 0 | 122 |
| 7.施設環境(清掃・備品) | 84 | 29 | 9 | 0 | 0 | 122 |
| 8.プライバシー保護の配慮 | 79 | 29 | 12 | 1 | 0 | 121 |
| 9.医師の診察までの待ち時間 | 78 | 29 | 11 | 2 | 0 | 120 |
| 10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間) | 92 | 22 | 8 | 0 | 0 | 122 |
| 11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間) | 92 | 18 | 9 | 0 | 0 | 119 |
| 12.今年、当院で人間ドックを受診した理由 | HP | 紹介 | 毎年 | 勤務先指定 | その他 | 合計 |
| | 8 | 28 | 40 | 8 | 16 | 100 |
| 13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか | 毎年 | たまに | 受けない | | | 合計 |
| | 44 | 14 | 0 | | | 58 |

20.その他お気づきの点、ご意見

MRIの音がもう少し小さければと思う。

医者の方も看護師、受け付けの方々、とても丁寧ですばやくてよかった。

マーソが導入されて一番アクセスが良かった。

いつも気持ちいい対応ありがとうございます。

説明がお年寄りには早口過ぎるかもしれません。

手際よくできて良かったです。

基本コースに婦人科の項目があればいいと思いました。

案内発送は4月中から末には欲しいです。

電話予約の時に土曜の午後だったので皆さん帰られましたと言われました。時間内に電話しました。

更衣室で靴を脱いでいる人と扉を開けた時にぶつかりました。

胃カメラとても上手でした。

検査着の襟ぐりの開きが大きい。

心地よく検査でき、ドクターの話、看護師の保健の話、アドバイスにより日常生活を変える機会になり受診して良かったです。

| 質問項目 | 満足 | ほぼ満足 | 満足+ほぼ満足 | ふつう | やや不満 | 不満 |
|---------------------------|-----|------|---------|-----|------|----|
| 1.事前送付書類説明のわかりやすさ | 64% | 28% | 92% | 8% | 0% | 0% |
| 2.問診票記入のわかりやすさ | 57% | 32% | 89% | 11% | 1% | 0% |
| 3.来院～受付迄の待ち時間について | 66% | 21% | 87% | 12% | 2% | 0% |
| 4.電話予約担当の接遇について | 73% | 22% | 96% | 4% | 0% | 0% |
| 看護師の接遇について | 85% | 11% | 96% | 4% | 0% | 0% |
| 当日受付の接遇について | 77% | 19% | 96% | 4% | 0% | 0% |
| 検査の接遇について | 80% | 17% | 97% | 3% | 0% | 0% |
| 1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について | 74% | 21% | 95% | 5% | 0% | 0% |
| 病院 胃内視鏡(カメラ)室職員 | 76% | 18% | 93% | 5% | 2% | 0% |
| 5.検査の待ち時間について | 51% | 34% | 85% | 11% | 3% | 0% |
| 6.検査着について(着易さ・着心地) | 51% | 29% | 80% | 19% | 2% | 0% |
| 7.施設環境(清掃・備品) | 69% | 24% | 93% | 7% | 0% | 0% |
| 8.プライバシー保護の配慮 | 65% | 24% | 89% | 10% | 1% | 0% |
| 9.医師の診察までの待ち時間 | 65% | 24% | 89% | 9% | 2% | 0% |
| 10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間) | 75% | 18% | 93% | 7% | 0% | 0% |
| 11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間) | 77% | 15% | 92% | 8% | 0% | 0% |

| 質問項目 | HP | 紹介 | 毎年 | 勤務先指定 | その他 |
|-----------------------|----|-----|-----|-------|-----|
| 12.今年、当院で人間ドックを受診した理由 | 8% | 28% | 40% | 8% | 16% |

〈その他記入の内容〉

家から近い・設備がいい・リピーター・周りの人が選んでいた・胃カメラが細そうと思った・ポスターを見て・サイト見て・

| 質問項目 | 毎年 | たまに | 受けない |
|------------------------------------|-----|-----|------|
| 13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか | 76% | 24% | 0% |