

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	102	42	18	0	0	162
2.問診票記入のわかりやすさ	83	47	30	2	0	162
3.来院～受付迄の待ち時間について	80	44	31	3	1	159
4.電話予約担当の接遇について	81	21	10	1	0	113
看護師の接遇について	110	26	4	0	0	140
当日受付の接遇について	113	28	13	1	0	155
検査の接遇について	117	34	6	0	0	157
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	111	32	11	1	1	156
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	106	26	6	0	0	138
5.検査の待ち時間について	68	41	43	7	2	161
6.検査着について(着易さ・着心地)	76	39	42	5	0	162
7.施設環境(清掃・備品)	90	51	20	0	0	161
8.プライバシー保護の配慮	84	48	26	1	1	160
9.医師の診察までの待ち時間	80	46	30	5	0	161
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	108	40	11	2	0	161
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	117	33	8	0	0	158
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	12	38	60	4	14	128
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	毎年	たまに	受けない			合計
	63	21	1			85

## 20.その他お気づきの点、ご意見

バリウムの検査器具が一部錆びていた。

階段が使いづらい。

次回の為に、次回おすすめオプションなど記載して頂ければ助かります。

良い対応でした。

前のように、胃カメラの時鎮静剤を使えるようにしてほしい。

胃カメラの鎮静剤がなくなったので苦しかったです。鎮静剤がある方が良いと思います。

丁寧な対応ありがとうございました。

検査の待ち時間が長すぎる。

待ち時間が短く、素晴らしかったです。

検査着の胸元が広く下がるので、もう少し開いていないのにして欲しい。

診察はゆっくり分かりやすく説明して欲しい。検査着のサイズを前年サイズを残して頂きたい。当日の参考になるように。

思っていた時間より早く終わってよかったです。

乳腺外来は待ち時間長かった。

検便の1回目2回目がわかりにくく、間違いそうになる。

親切に説明して頂いてよかったです。

全ての検査においてとても丁寧に対応して頂き、安心感を持って臨むことができました。苦手なバリウムも自身のペースに合わせていただきありがとうございます。

検査着のズボンはひもで締めるタイプにして欲しい。

エコーは少し痛かったです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	63%	26%	89%	11%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	51%	29%	80%	19%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	50%	28%	78%	19%	2%	1%
4.電話予約担当の接遇について	72%	19%	90%	9%	1%	0%
看護師の接遇について	79%	19%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	73%	18%	91%	8%	1%	0%
検査の接遇について	75%	22%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	71%	21%	92%	7%	1%	1%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	77%	19%	96%	4%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	42%	25%	68%	27%	4%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	47%	24%	71%	26%	3%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	56%	32%	88%	12%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	53%	30%	83%	16%	1%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	50%	29%	78%	19%	3%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	67%	25%	92%	7%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	74%	21%	95%	5%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	9%	30%	47%	3%	11%

〈その他記入の内容〉

毎年定期的に受けてきている・他の科でもかかっている・家から近い・毎年受けている・以前歯科にかかった時対応が良かった・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	74%	25%	1%