

令和5年人間ドックアンケート 8月

2023/9/11 9:19

回答率 84% 162名 当月受診総数 192人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	105	45	18	1	0	169
2.問診票記入のわかりやすさ	87	51	28	3	0	169
3.来院～受付迄の待ち時間について	88	44	30	3	1	166
4.電話予約担当の接遇について	86	29	10	0	0	125
看護師の接遇について	121	28	3	0	0	152
当日受付の接遇について	117	40	11	0	0	168
検査の接遇について	120	43	6	0	0	169
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	109	45	10	1	0	165
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	96	36	6	0	0	138
5.検査の待ち時間について	73	49	37	8	0	167
6.検査着について(着易さ・着心地)	75	48	42	3	1	169
7.施設環境(清掃・備品)	102	46	20	0	0	168
8.プライバシー保護の配慮	97	45	25	1	0	168
9.医師の診察までの待ち時間	86	53	28	1	0	168
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	113	34	21	0	0	168
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	116	35	13	0	0	164
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	15	18	82	10	14	139
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いませんか	毎年	たまに	受けない			合計
	72	29	1			102

20.その他お気づきの点、ご意見

アルツハイマーなどのオプションが欲しい。

マンモグラフィ検査の替りとなる検査を教えてください。

早口の説明は聞き取りにくい、ゆっくり説明して欲しい。

丁寧な説明と質問にも詳しく答えてもらい感謝です。

毎年の結果を比較して指導してもらえるのがいい。

検査の時寒くて震えるほどでした。その時言えばよかったです、ガウン等欲しかったです。高齢者には辛いと思います。

丁寧なご説明、診察も詳しくお話し下さり安心して受けられました。バリウムの検査技師さん、特に丁寧に緊張を和らげる声掛けでこちらも安心できました。

MRIのヘッドホンが効いていない。音が漏れる。

検査内容と結果報告がしっかりしている。

今回も丁寧にご対応いただきありがとうございました。

以前、本や雑誌などあったのが良かったので復活してほしい。

先生からのアドバイスを基に体作りをしていきます。

毎年8月頃に人間ドックを受診したい。

胃カメラを希望したが予約が取れなくバriumにした。もう少し予約を取りやすくしてほしい。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	62%	27%	89%	11%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	51%	30%	82%	17%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	53%	27%	80%	18%	2%	1%
4.電話予約担当の接遇について	69%	23%	92%	8%	0%	0%
看護師の接遇について	80%	18%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	70%	24%	93%	7%	0%	0%
検査の接遇について	71%	25%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	66%	27%	93%	6%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	70%	26%	96%	4%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	44%	29%	73%	22%	5%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	44%	28%	73%	25%	2%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	61%	27%	88%	12%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	58%	27%	85%	15%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	51%	32%	83%	17%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	67%	20%	88%	13%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	71%	21%	92%	8%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	11%	13%	59%	7%	10%

〈その他記入の内容〉

娘からの紹介・毎年受診・会社の指定病院・家から近い・以前から受診していて良かった・10年前にお世話になった・スムーズにできる・とても親切・以前寝屋川に住んでいた・チラシを見た・福利厚生・過去三回受診し、満足度が高い・夫の病気を見つけてもらえた・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	71%	28%	1%