

令和5年人間ドックアンケート

2023/10/2 16:09

9月

回答率 92% 200名 当月受診総数 218人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	117	62	21	0	0	200
2.問診票記入のわかりやすさ	103	57	35	5	0	200
3.来院～受付迄の待ち時間について	97	49	42	7	3	198
4.電話予約担当の接遇について	113	30	12	1	0	156
看護師の接遇について	137	38	4	0	0	179
当日受付の接遇について	141	40	15	0	0	196
検査の接遇について	142	43	12	1	0	198
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	127	46	19	1	0	193
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	107	34	8	0	1	150
5.検査の待ち時間について	73	56	45	19	5	198
6.検査着について(着易さ・着心地)	76	64	51	9	0	200
7.施設環境(清掃・備品)	113	55	31	0	0	199
8.プライバシー保護の配慮	109	49	35	5	1	199
9.医師の診察までの待ち時間	97	54	37	8	2	198
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	124	53	18	1	0	196
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	131	51	12	0	0	194
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	28	18	102	5	17	170
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	64	23	0			87

20.その他お気づきの点、ご意見

検査着の首元にシミが残っていて少し気になりました。

ロッカー小さい。

ラウンジ寒い。

担当看護師さんのおかげで安心して検診が受けれました。

バリウム検査時の説明・指示が分かりづらいです。

胃カメラは最後の検査がいいです。

今回で3回目の人間ドックになりますが、看護師さん等、皆さん対応がとても良いのでいつも気持ちよく受けれます。

他者のすぐ横で本人の病歴等話すと情報が漏れる。

待っている通路が狭い。

非常に安心して受ける事ができました。

外来と健診部門が分かれているので良いです。

視力検査で自分の視力が徐々に下がっている事が影響していると思いますが、画面が見えづらく感じました。

毎年親切で受けて良かったと思います。

全てにおいて満足です。

いつも気持ちの良い対応に感謝しております。

今年はドックのお知らせ案内が届かず予約が遅くなった。

とても説明が分かりやすかったです。

寝てる間に終わる胃カメラをしてほしい。

検索サイトでの値段より、当日支払う値段が8000円～1万円高かった。理由が分からずこんなに高くなるなら他院を受診すればよかった。

皆さん親切で効率がよく受診でき、感心しました。

検査待合室のちょっとしたサボテンや熱帯魚に癒されました。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	59%	31%	90%	11%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	52%	29%	80%	18%	3%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	49%	25%	74%	21%	4%	2%
4.電話予約担当の接遇について	72%	19%	92%	8%	1%	0%
看護師の接遇について	77%	21%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	72%	20%	92%	8%	0%	0%
検査の接遇について	72%	22%	93%	6%	1%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	66%	24%	90%	10%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	71%	23%	94%	5%	0%	1%
5.検査の待ち時間について	37%	28%	65%	23%	10%	3%
6.検査着について(着易さ・着心地)	38%	32%	70%	26%	5%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	57%	28%	84%	16%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	55%	25%	79%	18%	3%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	49%	27%	76%	19%	4%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	63%	27%	90%	9%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	68%	26%	94%	6%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	16%	11%	60%	3%	10%

〈その他記入の内容〉

いつも健診でお世話になっている・毎年利用している・寝屋川市の補助があるので1度受けてみたかった・家族で受ける事になった・ペインクリニックを受診している・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	74%	26%	0%