

令和5年人間ドックアンケート 10月

2023/11/6 17:44

回答率 90% 193名 当月受診総数 214人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	120	52	21	0	0	193
2.問診票記入のわかりやすさ	99	61	31	1	0	192
3.来院～受付迄の待ち時間について	93	49	37	9	0	188
4.電話予約担当の接遇について	103	36	9	1	0	149
看護師の接遇について	141	27	7	1	0	176
当日受付の接遇について	138	35	17	0	0	190
検査の接遇について	141	41	8	0	0	190
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	131	39	10	1	1	182
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	116	27	8	1	1	153
5.検査の待ち時間について	73	49	47	17	1	187
6.検査着について(着易さ・着心地)	73	58	53	8	0	192
7.施設環境(清掃・備品)	106	54	27	1	1	189
8.プライバシー保護の配慮	109	49	30	2	0	190
9.医師の診察までの待ち時間	98	55	32	4	1	190
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	127	44	19	0	0	190
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	136	37	12	1	0	186
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	10	37	91	8	14	160
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	63	22	1			86

20.その他お気づきの点、ご意見

検査着のSサイズの腹囲が緩い。

ロッカーが小さく使い勝手が悪い、狭い。

トータルして時間が長いです。

2階での検査終了から1階のバリウム検査への案内が長く待たされた感じがあった。

丁寧にご対応頂きありがとうございました。

胃カメラをしたかったが枠がなかった。鎮静剤も復活希望します。

丁寧な診察で助かります。検査の待ち時間は長いと思います。

1階レントゲンのあごを載せる台に水滴が付いていたのが気になりました。

閑散期に受診したいがいつですか？

トイレに行っていないタイミングがわからなかった。

問診票のレ点か斜線か記入方法がわかりにくかった。館内用スリッパが小さく足が痛かった。

担当看護師が親切で良かった。

ラウンジに本などがあると時間を気にせず過ごせると思います。

胃カメラができなかった事が残念です。

自費で高いかと思ったが、色々な検査がまとめて受けられてよかった。時間を取って話を聞いてくれ好印象。

下着を履いたままでいいのかわかりませんでした。

終了までの時間が長い。

胃カメラの鎮静剤を導入してほしい。

検査着の襟がもう少しつまっていると嬉しいです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	62%	27%	89%	11%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	52%	32%	83%	16%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	49%	26%	76%	20%	5%	0%
4.電話予約担当の接遇について	69%	24%	93%	6%	1%	0%
看護師の接遇について	80%	15%	95%	4%	1%	0%
当日受付の接遇について	73%	18%	91%	9%	0%	0%
検査の接遇について	74%	22%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	72%	21%	93%	5%	1%	1%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	76%	18%	93%	5%	1%	1%
5.検査の待ち時間について	39%	26%	65%	25%	9%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	38%	30%	68%	28%	4%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	56%	29%	85%	14%	1%	1%
8.プライバシー保護の配慮	57%	26%	83%	16%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	52%	29%	81%	17%	2%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	67%	23%	90%	10%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	73%	20%	93%	6%	1%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	6%	23%	57%	5%	9%

〈その他記入の内容〉

会社退社後ドック受けていなかったのので・案内が来た・かかりつけ医・家が近い・勤務先指定・病院内パンフレット・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	73%	26%	1%