

令和5年人間ドックアンケート

2023/12/12 17:17

11月

回答率 78% 200名 当月受診総数 255人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	111	63	25	0	0	199
2.問診票記入のわかりやすさ	95	73	31	1	0	200
3.来院～受付迄の待ち時間について	78	54	55	8	4	199
4.電話予約担当の接遇について	95	32	15	1	0	143
看護師の接遇について	150	23	6	0	0	179
当日受付の接遇について	141	37	16	0	2	196
検査の接遇について	143	43	12	0	0	198
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	132	39	20	0	1	192
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	108	34	18	1	0	161
5.検査の待ち時間について	57	49	65	20	7	198
6.検査着について(着易さ・着心地)	71	45	73	9	2	200
7.施設環境(清掃・備品)	98	63	37	1	0	199
8.プライバシー保護の配慮	97	57	42	2	1	199
9.医師の診察までの待ち時間	84	61	46	5	1	197
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	119	48	26	2	1	196
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	131	43	21	0	0	195
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	17	36	99	5	12	169
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	83	27	0			110

20.その他お気づきの点、ご意見

駐車場がもう少し広いと良い。

同じ建物内で完結できるとより良いです。

看護師さんやスタッフの方が感じよく丁寧ですので来やすいです。

朝早く来院したが後から来た人が先に受付した。どういった優先順位なのか。

待合で待っている時あいさつしても返事をしてくれなかった。

説明が早すぎて分からない。お年寄りには分からないのではないかな。

男女の比率を考えて頂きたい。

いつもさわやかな対応ありがとうございます。

混まない月とかネットで見れたらいいな。待ち時間で携帯使用可能なら、WiFi導入して欲しい。

今回は待ち時間少なく良かった。毎回そうであってほしい。

毎年受診していますので安心して受診できます。不満はありません。

金曜日が混むのでしょうか。次は火曜日に見ようと思えます。

検査着のにおいが嫌でした。

胃カメラの先生がとても親切な説明で、どういう状況で今どこを映していると言ってくれ楽でした。

細かな点まで検査して頂けるので、できれば続けていきたい。

室内が寒かった。

レントゲン職員せかせかしすぎ、もう少し丁寧親切な対応をお願いします。

もう少しゆっくり話してほしい。

いつもより予約人数を詰め込みすぎているように感じた。例年より30分以上時間がかかった。

女性更衣室で最大6名になって着替えもままならない状態でした。時間差ができるようにしてほしい。

先生や技師、勤務される方皆さんの配慮がとても良かったです。先生の説明もとてもわかりやすかったです。

検査の合間の時間がもっと短いと良かった。

早い時間に予約しても、検査待ち時間が長いので終了が遅くなる。

MRI検査で別の建物に移動するのが不便。

その人に合わせてOPなどアドバイスしてほしい。

胃カメラの時、鼻の入り口がかなり痛かった、もう少し優しくしてほしい。

バリウムの時体制指示をもう少しゆっくりであれば尚更良し、聞き逃してしまう。

更衣室が狭い、着替えに苦労する。冬季はガウンも標準で渡してほしい。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	56%	32%	87%	13%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	48%	37%	84%	16%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	39%	27%	66%	28%	4%	2%
4.電話予約担当の接遇について	66%	22%	89%	10%	1%	0%
看護師の接遇について	84%	13%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	72%	19%	91%	8%	0%	1%
検査の接遇について	72%	22%	94%	6%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	69%	20%	89%	10%	0%	1%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	67%	21%	88%	11%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	29%	25%	54%	33%	10%	4%
6.検査着について(着易さ・着心地)	36%	23%	58%	37%	5%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	49%	32%	81%	19%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	49%	29%	77%	21%	1%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	43%	31%	74%	23%	3%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	61%	24%	85%	13%	1%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	67%	22%	89%	11%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	10%	21%	59%	3%	7%

〈その他記入の内容〉

自宅に近い・送迎バスがある・昨年も受けた・慣れている・看護師が感じ良い・かかりつけ医より・案内はがきが来た・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	75%	25%	0%