

令和5年人間ドックアンケート

2024/1/5 17:08

12月

回答率 86% 200名 当月受診総数 232人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	116	57	25	1	0	199
2. 問診票記入のわかりやすさ	99	67	28	4	0	198
3. 来院～受付迄の待ち時間について	92	56	41	5	2	196
4. 電話予約担当の接遇について	114	36	13	0	1	164
看護師の接遇について	143	32	5	0	0	180
当日受付の接遇について	127	43	21	1	2	194
検査の接遇について	142	41	12	0	0	195
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	116	45	21	0	0	182
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	100	40	13	1	0	154
5. 検査の待ち時間について	55	57	60	20	4	196
6. 検査着について(着易さ・着心地)	75	69	49	5	1	199
7. 施設環境(清掃・備品)	111	59	27	1	0	198
8. プライバシー保護の配慮	111	54	29	4	0	198
9. 医師の診察までの待ち時間	9	52	48	6	1	116
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	117	58	21	3	0	199
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	130	51	13	0	0	194
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	14	24	98	7	10	153
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	82	20	0			102

20. その他お気づきの点、ご意見

良くして頂いてありがとうございました。

毎年気持ちよく受けさせて頂いております。

ペットボトルのお水いただいて嬉しかったです。

最初から最後までご丁寧な対応ありがとうございました。

マンモからエコーの検査に変更も快く聞いて下さり助かりました。空きが出て胃カメラもでき大満足です。

分かりやすくお話しして下さるのでまた受けたいと思いました。

説明が分かりやすいので良かったです。

マンモなど検査の待ち時間が長かった。検査の順番や配置、人数を見直するともっとスムーズにいくと思います。

レントゲン、マンモ、MRIなど棟が違う検査は不便。

胃カメラが辛いので麻酔してほしい。

丁寧な対応してくださる方が多く、安心して健診できます。

問診票が分かりづらかった。

寒くて風邪ひきそうでした。

受付番号で呼んでほしい。他人のデータが見えてしまった。

待ち時間が長い！特に受付。改善なければ次回は病院を変更します。

更衣室がせまく、ロッカーが小さいので改善求む。

本院の病院でのバリウムは避けたい。感染予防のため。

検査着のポケットが小さい。

今までで一番スムーズに健診周れました。

待ち時間長くなる時にその旨を丁寧に説明して頂いたので良かったです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	58%	29%	87%	13%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	50%	34%	84%	14%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	47%	29%	76%	21%	3%	1%
4.電話予約担当の接遇について	70%	22%	91%	8%	0%	1%
看護師の接遇について	79%	18%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	65%	22%	88%	11%	1%	1%
検査の接遇について	73%	21%	94%	6%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	64%	25%	88%	12%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	65%	26%	91%	8%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	28%	29%	57%	31%	10%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	38%	35%	72%	25%	3%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	56%	30%	86%	14%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	56%	27%	83%	15%	2%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	8%	45%	53%	41%	5%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	59%	29%	88%	11%	2%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	67%	26%	93%	7%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	9%	16%	64%	5%	7%

〈その他記入の内容〉

久しぶりに健診・以前に受診したので・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	80%	20%	0%