

令和6年人間ドックアンケート

2024/2/5 17:14

1月

回答率 88% 158名 当月受診総数 179人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	98	36	23	1	0	158
2.問診票記入のわかりやすさ	76	50	28	4	0	158
3.来院～受付迄の待ち時間について	90	40	22	3	0	155
4.電話予約担当の接遇について	86	22	16	1	0	125
看護師の接遇について	120	16	5	0	0	141
当日受付の接遇について	111	25	15	0	0	151
検査の接遇について	119	28	7	0	0	154
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	106	33	9	1	1	150
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	94	24	6	0	0	124
5.検査の待ち時間について	72	42	35	8	0	157
6.検査着について(着易さ・着心地)	83	45	27	3	0	158
7.施設環境(清掃・備品)	102	42	14	0	0	158
8.プライバシー保護の配慮	95	40	20	0	2	157
9.医師の診察までの待ち時間	80	49	27	2	0	158
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	102	38	14	4	0	158
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	115	31	10	0	0	156
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	15	23	65	7	14	124
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いませんか	毎年	たまに	受けない			合計
	75	20	0			95

20.その他お気づきの点、ご意見

丁寧な対応ありがとうございました。

他院の人間ドックの方が無料OPが充実している所もあるようでぜひ検討をお願いします。

医師の方ゆっくり丁寧に説明してくださったので分かりやすかったです。

検査着が2枚重ねタイプになってよかった。胸も気にならなかった。

結果のコピーをくださったりとても丁寧な病院と感じた。

肺のセットを選ぶと喀痰が付いてくるけどいつも採れなく無駄にする。喀痰の代わりに腫瘍マーカーや値引きしてほしい。

胃カメラの間ずっと看護師さんが軽くトントンしてくれてありがたかったです。

小松病院は利用しやすく対応良かったです。

レントゲン検査へ移動するとき、検査室で待っている時の寒さが辛く感じました。予約時に注意喚起していただければロングコートを用意することが出来たかなと思います。

身長・体重・腹囲を測るブースに同時に男女を入れるのはどうかと思いました。

問診用は記入欄が多くてシンプルな方が良い。便と尿の名前書く欄が多すぎ。

分かりやすく案内も丁寧でした。

最初の案内が分かりにくかった。朝一の着替えなどの説明。上着が少し薄くて寒かったです。

比較的空いている時期をお知らせください。次回からは休み明けは遠慮したい。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	62%	23%	85%	15%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	48%	32%	80%	18%	3%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	58%	26%	84%	14%	2%	0%
4.電話予約担当の接遇について	69%	18%	86%	13%	1%	0%
看護師の接遇について	85%	11%	96%	4%	0%	0%
当日受付の接遇について	74%	17%	90%	10%	0%	0%
検査の接遇について	77%	18%	95%	5%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	71%	22%	93%	6%	1%	1%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	76%	19%	95%	5%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	46%	27%	73%	22%	5%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	53%	28%	81%	17%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	65%	27%	91%	9%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	61%	25%	86%	13%	0%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	51%	31%	82%	17%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	65%	24%	89%	9%	3%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	74%	20%	94%	6%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	12%	19%	52%	6%	11%

〈その他記入の内容〉

いつも受けている・毎年お世話になっている・近隣でかかりつけ・勤務先関係で・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	79%	21%	0%