

# 令和6年人間ドックアンケート

2024/3/18 13:08

2月

回答率 75% 201名 当月受診総数 268人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	119	57	22	3	0	201
2.問診票記入のわかりやすさ	104	57	39	1	0	201
3.来院～受付迄の待ち時間について	91	57	46	4	1	199
4.電話予約担当の接遇について	112	30	9	1	0	152
看護師の接遇について	133	32	5	0	0	170
当日受付の接遇について	134	45	15	0	0	194
検査の接遇について	143	46	9	0	0	198
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	127	47	15	2	0	191
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	104	39	8	1	1	153
5.検査の待ち時間について	77	39	53	24	7	200
6.検査着について(着易さ・着心地)	97	53	46	4	0	200
7.施設環境(清掃・備品)	124	49	28	0	0	201
8.プライバシー保護の配慮	116	51	32	1	0	200
9.医師の診察までの待ち時間	102	44	42	10	1	199
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	125	47	27	1	1	201
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	131	55	11	0	0	197
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	11	25	97	9	13	155
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	81	29	0			110

## 20.その他お気づきの点、ご意見

今回も親切に話を聞いていただき、参考になる話もして頂いたのもまた1年頑張ろうと思いました。

検査の待ち時間が長すぎる。

満足しています。

検査着の胸元が気になる。もう少し厚手にするか、パットなどがついていると良い。

胃カメラ中に背中をずっとトントンしてもらい安心しました。救われました。

嘔吐反射が強く肺活量の検査をキャンセルしてしまったので、もう少し薄く小さいマウスピースがあると嬉しい。

少し寒い気がします。特に足元が寒い。

支払アプリを増やして欲しい。

検査で次呼ばれるまでに1時間近く待つ場面があった。コロナ以前よりも時間がかかっている気がします。

ラウンジにいると呼び出しの時間こえにくい。

受診者人数を考えているとは思いますが、待ち時間を短くスムーズに願いたい。

わからない事を質問してもわかりやすく丁寧にご対応していただきました。満足です。

駐車場が停めにくい。

医師および看護師の説明が分かりやすく好感をもてました。

待ち時間が長かった。もう少し早く終わらないかな。

今年の待ち時間が一番長かった。

ロッカーに物を入れにくかった。更衣室が狭いので広くして欲しい。

名前で呼ばれるより番号札で案内の方が良いと思う。

妻と来ていたが終わる時間に差がありすぎた。

館内が寒すぎると思います。上着を着ていいか分からなかった。胃カメラ移動時や検査中も寒かった。

説明等分かりやすかったです。

とてもスムーズで快適でした。

待ち時間がとても多い。

問診票に記入する際はボールペンかえんぴつかの明記が欲しかった。迷ったため。

人間ドックも2時間程度で終了したいです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	59%	28%	88%	11%	1%	0%
2. 問診票記入のわかりやすさ	52%	28%	80%	19%	0%	0%
3. 来院～受付迄の待ち時間について	46%	29%	74%	23%	2%	1%
4. 電話予約担当の接遇について	74%	20%	93%	6%	1%	0%
看護師の接遇について	78%	19%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	69%	23%	92%	8%	0%	0%
検査の接遇について	72%	23%	95%	5%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	66%	25%	91%	8%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	68%	25%	93%	5%	1%	1%
5. 検査の待ち時間について	39%	20%	58%	27%	12%	4%
6. 検査着について(着易さ・着心地)	49%	27%	75%	23%	2%	0%
7. 施設環境(清掃・備品)	62%	24%	86%	14%	0%	0%
8. プライバシー保護の配慮	58%	26%	84%	16%	1%	0%
9. 医師の診察までの待ち時間	51%	22%	73%	21%	5%	1%
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	62%	23%	86%	13%	0%	0%
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	66%	28%	94%	6%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	7%	16%	63%	6%	8%

#### 〈その他記入の内容〉

以前受診して良かったから・年齢から一度受けてみようと思った・家が近い・案内が届いた・40歳のタイミングで・会社から渡されたリストにあった・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	74%	26%	0%