

令和6年人間ドックアンケート 3月

2024/4/1 17:09

回答率 86% 181名 当月受診総数 211人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	116	53	10	1	1	181
2.問診票記入のわかりやすさ	102	55	21	3	0	181
3.来院～受付迄の待ち時間について	92	54	30	1	3	180
4.電話予約担当の接遇について	113	27	7	0	0	147
看護師の接遇について	133	24	4	0	0	161
当日受付の接遇について	136	30	8	0	0	174
検査の接遇について	140	32	5	0	0	177
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	128	32	13	0	0	173
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	113	25	4	0	1	143
5.検査の待ち時間について	69	47	45	12	6	179
6.検査着について(着易さ・着心地)	97	41	40	1	2	181
7.施設環境(清掃・備品)	121	45	15	0	0	181
8.プライバシー保護の配慮	115	38	27	0	0	180
9.医師の診察までの待ち時間	99	41	35	4	1	180
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	127	36	14	1	1	179
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	132	39	5	0	0	176
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	19	20	91	5	12	147
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いませんか	毎年	たまに	受けない			合計
	67	23	0			90

20.その他お気づきの点、ご意見

心地よかったです。

個人情報取り扱いに気を付けて下さい。

スリッパ小さかった。

駐車場満車が分かりにくく、バックしにくい状況で困った。

とてもスムーズな対応で良かった。

前回の人間ドックの結果と比較して医師面談していただけると助かります。

リラックスと美化 安心して受けられました。

すごく寒いです。

待ち時間が長かった。

着替えのロッカーですが開けにくいのでつまみがあるとか提示してほしい。

今年はレントゲンバリウム検査が別館で行ったので驚きました。

丁寧に説明頂き分かりやすかったです。

下着をつけてないので上着が欲しい。

着替えスペースが狭い。

胃カメラに鎮静剤を使用出来たらうれしいです。

電話予約した際の実受診内容が違っていた。前回同様と話したが。

生活指導セミナーがあれば受けたいです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	64%	29%	93%	6%	1%	1%
2.問診票記入のわかりやすさ	56%	30%	87%	12%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	51%	30%	81%	17%	1%	2%
4.電話予約担当の接遇について	77%	18%	95%	5%	0%	0%
看護師の接遇について	83%	15%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	78%	17%	95%	5%	0%	0%
検査の接遇について	79%	18%	97%	3%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	74%	18%	92%	8%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	79%	17%	97%	3%	0%	1%
5.検査の待ち時間について	39%	26%	65%	25%	7%	3%
6.検査着について(着易さ・着心地)	54%	23%	76%	22%	1%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	67%	25%	92%	8%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	64%	21%	85%	15%	0%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	55%	23%	78%	19%	2%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	71%	20%	91%	8%	1%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	75%	22%	97%	3%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	13%	14%	62%	3%	8%

〈その他記入の内容〉

以前健診を受けていたので・主人が予約してくれた・体重減少傾向なので・毎年受診している・総合的に診て頂きたい・家が近い・車で来やすい・写真で綺麗そうだった・脳の検査があったから・かかりつけ・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	74%	26%	0%