

令和6年人間ドックアンケート

2024/6/13 13:10

5月

回答率 76% 156名 当月受診総数 204人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	86	60	9	1	0	156
2.問診票記入のわかりやすさ	73	52	29	2	0	156
3.来院～受付迄の待ち時間について	65	45	42	2	0	154
4.電話予約担当の接遇について	67	24	11	0	0	102
看護師の接遇について	107	34	7	0	0	148
当日受付の接遇について	110	26	7	0	0	143
検査の接遇について	108	36	8	0	0	152
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	102	34	11	1	1	149
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	85	32	8	4	0	129
5.検査の待ち時間について	44	41	54	14	3	156
6.検査着について(着易さ・着心地)	76	39	38	3	0	156
7.施設環境(清掃・備品)	91	39	26	0	0	156
8.プライバシー保護の配慮	89	36	27	2	0	154
9.医師の診察までの待ち時間	73	46	31	4	0	154
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	113	22	19	0	0	154
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	113	28	10	0	0	151
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	4	13	33	5	7	62
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	66	22	0			88

20.その他お気づきの点、ご意見

気分よく受ける事ができました。ありがとうございました。

聴覚検査、話すスピードが早く聞き取りにくかった。

医師はとても優しくわかりやすかったです。保健師さん、看護師さんもとても親切でした。また来年もよろしく願います。

担当の方からとても丁寧・親切にして頂き安心して受ける事ができました。

全体的に満足でした。

階段が使いづらい。

バリウム検査の待ち時間が長い気がした。

待ち時間だけしんどいです。

胃カメラの検査にオプションで、麻酔はないのですか？

更衣室が臭かった。

丁寧に説明頂きありがとうございました。毎年来るたびに改善されておりストレスなく受診ができております。一点だけ経鼻内カメラの際に嘔吐反応の抑制が出来る方法があればと思います。

スムーズな案内なので、短時間で終わるので大変良い。来年も受診します。

ラウンジの場所がはじめ分かりにくかったです。表示を分かりやすくしてはどうでしょうか？

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	55%	38%	94%	6%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	47%	33%	80%	19%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	42%	29%	71%	27%	1%	0%
4.電話予約担当の接遇について	66%	24%	89%	11%	0%	0%
看護師の接遇について	72%	23%	95%	5%	0%	0%
当日受付の接遇について	77%	18%	95%	5%	0%	0%
検査の接遇について	71%	24%	95%	5%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	68%	23%	91%	7%	1%	1%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	66%	25%	91%	6%	3%	0%
5.検査の待ち時間について	28%	26%	54%	35%	9%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	49%	25%	74%	24%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	58%	25%	83%	17%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	58%	23%	81%	18%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	47%	30%	77%	20%	3%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	73%	14%	88%	12%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	75%	19%	93%	7%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	6%	21%	53%	8%	11%

〈その他記入の内容〉

前回も受診した為・2年前に受けて良かった・子供にすすめられて・健康の為・内科的な病気にかかっ
なくて年齢的に心配・昨年、小松病院で受けたので・近所でしたので・家族のすすめ・以前の職場で毎
年、健診を受けていた・定期検診をしている為、安心感がある・過去から通っているので・協会けんぽの
案内・院内のチラシを見て・毎年、受診している・知人より小松病院が良いとのこと・数年ごと3回目・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	75%	25%	0%