

# 令和7年人間ドックアンケート

2025/4/3 14:42

3月

回答率 89% 220名 当月受診総数 246人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1. 事前送付書類説明のわかりやすさ	147	51	18	2	1	219
2. 問診票記入のわかりやすさ	131	57	30	2	0	220
3. 来院～受付迄の待ち時間について	117	57	43	2	0	219
4. 電話予約担当の接遇について	132	32	14	1	0	179
看護師の接遇について	164	24	8	1	0	197
当日受付の接遇について	163	34	16	0	0	213
検査の接遇について	169	34	11	0	0	214
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	157	39	16	0	0	212
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	143	29	6	0	1	179
5. 検査の待ち時間について	94	59	53	10	2	218
6. 検査着について(着易さ・着心地)	125	56	38	1	0	220
7. 施設環境(清掃・備品)	148	50	19	2	0	219
8. プライバシー保護の配慮	147	42	29	1	0	219
9. 医師の診察までの待ち時間	129	53	38	0	0	220
10. 診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	153	48	17	2	0	220
11. 保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	167	37	12	1	0	217
12. 今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	12	20	112	11	14	169
13. 初めて受診された方: 今後も人間ドックを受けていこうと思いませんか	毎年	たまに	受けない			合計
	79	25	1			105

## 20. その他お気づきの点、ご意見

建物や検査室も含めて寒い気がしました。上着など、どの程度着ていいか知りたかったです。

健康全般に相談に乗ってもらえてよかったです。

トイレの水を流すのをプッシュ式に出来ませんか？

流れがスムーズで、自分から受付などすることが無く安心しました。胃カメラも緊張しましたが、背中をさすってくださったり配慮がよく安心しました。

乳腺エコーの時間が長い。2人の技師で2回検査されとても不安になった。長時間上半身出しっぱなしで不快でした。

急遽胃カメラの空きが出てご対応いただき、気持ち良く健診出来ました。

婦人科健診があったら嬉しいです。

親切にして頂きありがとうございました。

ロッカーが狭いのでもう少しなんとかできませんか？

内臓脂肪検査の技師さんが素晴らしかった。説明が丁寧。

胃がん検査後お水をいただけるが、ラウンジにウォーターサーバーを置いてほしい。

胃カメラを待つ際が少し寒かったです。

病院の方に検査で2往復しました。効率のいい順番経路の改善してほしいです。

皆さんいつもご丁寧に対応していただきありがとうございます。一番好きな病院です。

検査が以前より楽になっているような気がします。

看護師さんとても親切で良かったです。

不安でしたが皆さん優しく安心して受診できました。

みんな親切でした。年齢の為今回で人間ドックは終わりになると思います。

丁寧に対応していただきありがとうございました。

エコーが痛かったです。

今年も手早く各検査に案内していただきありがとうございました。

移動時に上着を用意して下さりありがとうございました。

ロッカーを大きくしてほしい。

待ち時間がもう少し短いと嬉しいです。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	67%	23%	90%	8%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	60%	26%	85%	14%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	53%	26%	79%	20%	1%	0%
4.電話予約担当の接遇について	74%	18%	92%	8%	1%	0%
看護師の接遇について	83%	12%	95%	4%	1%	0%
当日受付の接遇について	77%	16%	92%	8%	0%	0%
検査の接遇について	79%	16%	95%	5%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	74%	18%	92%	8%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	80%	16%	96%	3%	0%	1%
5.検査の待ち時間について	43%	27%	70%	24%	5%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	57%	25%	82%	17%	0%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	68%	23%	90%	9%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	67%	19%	86%	13%	0%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	59%	24%	83%	17%	0%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	70%	22%	91%	8%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	77%	17%	94%	6%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	7%	12%	66%	7%	8%

〈その他記入の内容〉

継続して診てもらっている・ハガキが届いた・通院している・以前こちらで受診した・毎年受けてます・家から近い・鼻カメラができるから・以前受診してよかった・健保の提携病院・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	75%	24%	1%