

令和7年人間ドックアンケート

2025/4/30 15:48

4月

回答率 89% 148名 当月受診総数 166人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	94	34	18	1	0	147
2.問診票記入のわかりやすさ	82	42	20	3	1	148
3.来院～受付迄の待ち時間について	78	37	23	4	0	142
4.電話予約担当の接遇について	108	17	5	0	1	131
看護師の接遇について	107	25	8	1	0	141
当日受付の接遇について	109	28	7	0	0	144
検査の接遇について	96	27	13	1	0	137
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	96	24	18	0	0	138
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	70	36	35	4	1	146
5.検査の待ち時間について	80	41	20	4	2	147
6.検査着について(着易さ・着心地)	98	37	10	1	0	146
7.施設環境(清掃・備品)	89	34	23	1	0	147
8.プライバシー保護の配慮	86	32	25	1	0	144
9.医師の診察までの待ち時間	93	29	17	2	4	145
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	107	25	8	0	1	141
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	23	27	64	5	10	129
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	12	27	65	15		119
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	毎年	たまに	受けない			合計
	64	17	1			82

20.その他お気づきの点、ご意見

細かく説明頂いてわかりやすかった。

検査着の胸が透けるので上着をもらえばよかった。気づくのが遅かった。

問診票には病歴などの記入が出来やすいよう工夫していただきたい。

外に出たの検査の際、肌寒いからとガウンを貸してもらえ、良かったです。お心遣いがありがたかったです。

看護師の説明や指導がとても良かった。

ドクターの説明はいまいち判りにくかった。

胃カメラで補助についてくださった看護師さんがずっとトントンしてくれて初めてでしたが安心できました。(お母さんかと思いました笑)

再検査時、クリニックとの連携不足ではないかと思います。

みなさん優しくて安心して受診できました。

接遇研修が行き届いているようで、接客マナーが大変良い。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	64%	23%	87%	12%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	55%	28%	84%	14%	2%	1%
3.来院～受付迄の待ち時間について	55%	26%	81%	16%	3%	0%
4.電話予約担当の接遇について	82%	13%	95%	4%	0%	1%
看護師の接遇について	76%	18%	94%	6%	1%	0%
当日受付の接遇について	76%	19%	95%	5%	0%	0%
検査の接遇について	70%	20%	90%	9%	1%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	70%	17%	87%	13%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	48%	25%	73%	24%	3%	1%
5.検査の待ち時間について	54%	28%	82%	14%	3%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	67%	25%	92%	7%	1%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	61%	23%	84%	16%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	60%	22%	82%	17%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	64%	20%	84%	12%	1%	3%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	76%	18%	94%	6%	0%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	18%	21%	39%	50%	4%	8%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	10%	23%	55%	13%	0%

〈その他記入の内容〉

毎年健診している・去年良かったので・健保の委託先であった・かかりつけ病院である・ペインクリニックに通っている・会社が予約した・大変良い・建設連合の紹介・比較サイトで出てきた・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	78%	21%	1%