

令和7年人間ドックアンケート

2025/6/5 8:30

5月

回答率

84%

139名

当月受診総数

165人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	85	41	13	0	0	139
2.問診票記入のわかりやすさ	74	48	14	3	0	139
3.来院～受付迄の待ち時間について	62	53	20	2	0	137
4.電話予約担当の接遇について	70	24	2	0	0	96
看護師の接遇について	103	16	2	0	0	121
当日受付の接遇について	102	26	9	0	0	137
検査の接遇について	100	33	6	0	0	139
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	89	35	9	0	0	133
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	77	25	11	1	0	114
5.検査の待ち時間について	56	41	36	6	0	139
6.検査着について(着易さ・着心地)	73	44	21	1	0	139
7.施設環境(清掃・備品)	87	38	14	0	0	139
8.プライバシー保護の配慮	79	39	17	2	1	138
9.医師の診察までの待ち時間	69	45	2	4	0	120
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	76	43	17	2	0	138
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	92	33	11	0	0	136
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	1	30	62	4	8	105
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	毎年	たまに	受けない			合計
	52	17	0			69

20.その他お気づきの点、ご意見

問診票の本人や家族の既往歴について、毎年病名を聞かれるので記録として残していただけるとありがたいです。

スムーズに検査を受けれました。

視力聴力検査の方に丁寧な対応を望みます。眼科で測る視力より極端に低い結果。機器の目の位置と合っているかの確認もなく受診者任せ。
聴力検査ではヘッドホンが正しく装置されているかの確認もありませんでした。

雑誌はぜひ置いて下さい。

すごく良かったです。

最後先生に分かりやすく説明してもらいました。有難うございました。

内視鏡検査10日前にFAX申告する書類は提出を忘れそうでした。

喀痰検査が腫瘍マーカーに替わるものがあれば有難い。

丁寧な対応ですごく良かったです。

大腸カメラの検査をしたいです。

階段が使いづらい。

昨年の健診より時間がタイトになっていたのが良かったです。昨年はお昼12時を回っていました。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	61%	29%	91%	9%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	53%	35%	88%	10%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	45%	39%	84%	15%	1%	0%
4.電話予約担当の接遇について	73%	25%	98%	2%	0%	0%
看護師の接遇について	85%	13%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	74%	19%	93%	7%	0%	0%
検査の接遇について	72%	24%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	67%	26%	93%	7%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	68%	22%	89%	10%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	40%	29%	70%	26%	4%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	53%	32%	84%	15%	1%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	63%	27%	90%	10%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	57%	28%	86%	12%	1%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	58%	38%	95%	2%	3%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	55%	31%	86%	12%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	68%	24%	92%	8%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	1%	29%	59%	4%	8%

〈その他記入の内容〉

毎年安心して受けている・節目なので・過去に受診歴あり・自宅から近い・夫婦で健康不安があり一緒に受けた・実家から近いので帰省ついでに・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	75%	25%	0%