

令和7年人間ドックアンケート 6月

2025/7/3 15:55

回答率 86% 192名 当月受診総数 223人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	129	46	16	0	0	191
2.問診票記入のわかりやすさ	114	51	25	2	0	192
3.来院～受付迄の待ち時間について	82	56	42	8	1	189
4.電話予約担当の接遇について	99	25	9	0	0	133
看護師の接遇について	142	22	6	0	0	170
当日受付の接遇について	135	32	10	0	0	177
検査の接遇について	138	36	6	1	0	181
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	127	38	13	2	0	180
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	121	28	12	0	0	161
5.検査の待ち時間について	76	40	58	11	4	189
6.検査着について(着易さ・着心地)	106	52	32	1	0	191
7.施設環境(清掃・備品)	121	44	24	0	0	189
8.プライバシー保護の配慮	116	39	31	2	1	189
9.医師の診察までの待ち時間	97	42	45	6	1	191
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	123	38	25	2	3	191
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	142	32	14	0	0	188
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	10	30	83	7	12	142
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	毎年	たまに	受けない			合計
	90	19	0			109

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

胃カメラ前の問診の方は先生ですか？用紙を読むだけの作業でもう少しわかりやすくして欲しい。感情がなかった。

案内や検査などいつも丁寧でスムーズな対応をしてくれる。

寒い。

ありがとうございました。また来年も受けます。

とても親切な対応でしたが、診察のお医者様の対応はいかがなものか？と思いました。

9時からの受診でしたが帰るのが最後になりました。効率よく検査に周れると助かります。

寝屋川公園駅の小松バスがなくなるのが残念です。

体調面や精神的な面まで詳しくお話を聞いて下さり、アドバイスもらって気持ちが楽になりました。

スペースを広くしてほしい。

スタッフ皆様がとても優しく対応くださり、次回もまた利用させて頂きたいと思います。

予約電話折り返しくださった方とてもわかりやすかったです。先生方も受付の方も看護師の方も教えて欲しい情報をわかりやすくして下さいました。

いつも素晴らしい対応ありがとう。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	68%	24%	92%	8%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	59%	27%	86%	13%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	43%	30%	73%	22%	4%	1%
4.電話予約担当の接遇について	74%	19%	93%	7%	0%	0%
看護師の接遇について	84%	13%	96%	4%	0%	0%
当日受付の接遇について	76%	18%	94%	6%	0%	0%
検査の接遇について	76%	20%	96%	3%	1%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	71%	21%	92%	7%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	75%	17%	93%	7%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	40%	21%	61%	31%	6%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	55%	27%	83%	17%	1%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	64%	23%	87%	13%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	61%	21%	82%	16%	1%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	51%	22%	73%	24%	3%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	64%	20%	84%	13%	1%	2%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	76%	17%	93%	7%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	7%	21%	58%	5%	8%

〈その他記入の内容〉

一番近かった・会社より・詳しく検査して欲しいと思ったから受けました・定期的に通院している・クリニックと連携しているから・丁寧なので・かかりつけ・健保指定・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	83%	17%	0%