

令和7年人間ドックアンケート 7月

2025/8/1 17:18

回答率 88% 198名 当月受診総数 225人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	122	57	17	0	1	197
2.問診票記入のわかりやすさ	113	48	30	5	1	197
3.来院～受付迄の待ち時間について	107	50	37	4	0	198
4.電話予約担当の接遇について	111	23	15	0	0	149
看護師の接遇について	133	32	8	0	0	173
当日受付の接遇について	135	47	10	1	0	193
検査の接遇について	140	43	12	0	0	195
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	127	44	16	2	0	189
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	112	37	11	1	0	161
5.検査の待ち時間について	89	45	49	9	3	195
6.検査着について(着易さ・着心地)	108	53	31	6	0	198
7.施設環境(清掃・備品)	126	45	26	0	0	197
8.プライバシー保護の配慮	119	42	35	1	0	197
9.医師の診察までの待ち時間	103	53	37	2	0	195
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	119	53	20	2	2	196
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	137	42	16	0	0	195
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	10	37	87	5	13	152
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	毎年	たまに	受けない			合計
	76	28	4			108

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

看護師さんが丁寧で良かったです。

胃カメラの先生が大変お上手でした。

以前の健診機関は着替えなかったが小松はあるので良いです。

先生の丁寧な説明ありがとうございました。

接遇が心地よく安心します。

皆さんとても親切で良かったです。

何度か名前を間違われたので、私が呼ばれたのか分からなかった。

毎年迅速な対応に感謝しております。また看護師さんをはじめ皆さんとても優しく親切です。ありがとうございました。

胃カメラを先に終わらすことで前回より終わる時間が早くて良かったです。

昨年よりスムーズで負担無く受ける事ができた。皆さんの対応も、ものすごく良かった。

待ち時間なくびっくりしました。場所が遠かったけれど来てよかったです。

認知の検査ができる所を検索していました。電話対応が良かったのでこちらにしました。

説明が早く聞き取れず聞き直す場面が何度かあった。もう少しゆっくり話していただけたら有難いです。

待合のTVが近いので上を見上げて首が痛くなる。無くてもいいと思います。

歳と共に病気があっても付き合っていきたいので本当の事実が知りたい。

胃の検査バリウムを病院の方でしたが、動きの説明が少し分かりづらかった。

バリウム検査前回よりスムーズで良かったです。

胃カメラの際声掛けして頂けると不安が少なくなる。「今この辺りです」など。
嚥下が辛いので喉の麻酔がもう少し効いてほしい。

今回はまだ待ち時間はマシでしたが、例年待ち時間がすごくあるのでスムーズに検査してもらえるように対策を考えていただきたいです。

フルネームで呼ばれるのが少し気になった。

いつも採血だけ少し痛いです。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	62%	29%	91%	9%	0%	1%
2.問診票記入のわかりやすさ	57%	24%	82%	15%	3%	1%
3.来院～受付迄の待ち時間について	54%	25%	79%	19%	2%	0%
4.電話予約担当の接遇について	74%	15%	90%	10%	0%	0%
看護師の接遇について	77%	18%	95%	5%	0%	0%
当日受付の接遇について	70%	24%	94%	5%	1%	0%
検査の接遇について	72%	22%	94%	6%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	67%	23%	90%	8%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	70%	23%	93%	7%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	46%	23%	69%	25%	5%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	55%	27%	81%	16%	3%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	64%	23%	87%	13%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	60%	21%	82%	18%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	53%	27%	80%	19%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	61%	27%	88%	10%	1%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	70%	22%	92%	8%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	7%	24%	57%	3%	9%

〈その他記入の内容〉

紹介された・検査項目が多い・小松病院のエレベーター内でポスターを見たきっかけに受診した・近くで綺麗な・以前も受診した・かかりつけ医である・土曜日に胃カメラが出来るから・対応が良かったから・案内のはがきが来た・散歩コースにある病院なので・仕事を辞めた区切りに・会社が予約した・駐車場がある・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	70%	26%	4%