令和7年人間ドックアンケート

2025/9/2 15:20

8月

回答率 94% 189名 当月受診総数 201人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	120	47	19	0	0	186
2.問診票記入のわかりやすさ	109	47	27	3	0	186
3.来院～受付迄の待ち時間について	107	47	35	5	0	194
4.電話予約担当の接遇について	96	38	9	1	0	144
看護師の接遇について	123	21	6	0	0	150
当日受付の接遇について	135	24	7	0	0	166
検査の接遇について	141	37	7	0	0	185
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	132	32	14	1	0	179
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	119	28	10	1	0	158
5.検査の待ち時間について	80	25	47	12	1	165
6.検査着について(着易さ・着心地)	97	46	38	1	0	182
7.施設環境(清掃・備品)	115	49	26	1	0	191
8.プライバシー保護の配慮	115	42	29	3	0	189
9.医師の診察までの待ち時間	99	38	38	3	0	178
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	129	44	17	3	1	194
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	135	34	16	0	0	185
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	8	22	94	6	18	148
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	毎年	たまに	受けない			合計
	76	21	1			98

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

胃カメラが苦手で検査室に音楽を流すなどリラックスできる何かがあると嬉しいです。

大変に満足のドックでした。

案内も丁寧で不安感がなく良かったです。

ブラジャーはパットだけ外してと言われたのに、レントゲン撮影時外してと言われて透けて見える袋に入れたまま院内歩かされた。最初から外さないといけないなら言って欲しかった。

非常に良かったです。

スタッフ全員丁寧に対応して頂きありがとうございました。

4月の初めに予約を取った際8:30が一番だと聞いていたが、8:20予約の人がいて終わる時間が12時になった。大変不満である。3番目に来たのに呼ばれたのが7番目で大変不満である。

MRIの担当技師さんに配慮があり大変良かった。次回も同じ方がいいです。

胃カメラ検査の部屋のエアコンが効き過ぎて寒かったです。

初めてこちらで受けましたが満足です。

時間通りに胃カメラに行けて良かったです。

とても丁寧で所見もきちんとデータを確認して判断されるので安心して受診しています。今後も職員の方のご配慮がさらに向上するよう病院のサポート(待遇など)お願いいたします。接する人が一番大事だと改めて感じております。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。

健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	65%	25%	90%	10%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	59%	25%	84%	15%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	55%	24%	79%	18%	3%	0%
4.電話予約担当の接遇について	67%	26%	93%	6%	1%	0%
看護師の接遇について	82%	14%	96%	4%	0%	0%
当日受付の接遇について	81%	14%	96%	4%	0%	0%
検査の接遇について	76%	20%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	74%	18%	92%	8%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	75%	18%	93%	6%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	48%	15%	64%	28%	7%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	53%	25%	79%	21%	1%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	60%	26%	86%	14%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	61%	22%	83%	15%	2%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	56%	21%	77%	21%	2%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	66%	23%	89%	9%	2%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	73%	18%	91%	9%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	5%	15%	64%	4%	12%

〈その他記入の内容〉

かかりつけ医・ホームページを見て・会社と提携病院・家から近い・毎年受けている・健保の指定病院・同僚の紹介・毎年受診・クリニックがかかりつけ・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	78%	21%	1%