

令和7年人間ドックアンケート 9月

2025/9/30 15:44

回答率 88% 218名 当月受診総数 247人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	132	62	23	1	0	218
2.問診票記入のわかりやすさ	115	76	25	2	0	218
3.来院～受付迄の待ち時間について	104	54	49	9	1	217
4.電話予約担当の接遇について	138	23	15	0	0	176
看護師の接遇について	163	26	6	0	0	195
当日受付の接遇について	155	35	19	0	0	209
検査の接遇について	158	47	9	1	0	215
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	148	39	20	1	0	208
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	132	32	15	1	0	180
5.検査の待ち時間について	89	53	52	16	5	215
6.検査着について(着易さ・着心地)	107	59	46	4	1	217
7.施設環境(清掃・備品)	137	48	30	3	0	218
8.プライバシー保護の配慮	130	55	28	2	1	216
9.医師の診察までの待ち時間	130	55	28	2	1	216
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	115	56	39	5	1	216
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	138	47	27	3	1	216
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	156	43	1	0	0	200
0	毎年	たまに	受けない			合計
	97	20	0			117

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

問診票など、何を持っていかなければいけないかのチェックシートがあればいいなと思いました。

出来るだけ働いている間は毎年ドックを受診したいと思います。

皆様の言葉づかいとかすごく丁寧でした。

検査着は選べるがサンダルのサイズが選べない。

皆さん優しくて良かったです。特に問診担当の看護師さんありがとうございました。

皆さん優しく居心地が良かったです。

色々検査頂き、医師面談の際も丁寧に説明頂きわかりやすかったです。

検査結果を当日診察説明していただき良かったです。

本日も看護師さんや医師の説明が良くありがとうございました。

皆さん親切丁寧で今回特に事務長さんに親切にお世話になりました。

丁寧な診察、並びに対応でした。

胃カメラの先生がすごく良かった。今までの中で1番良かった。看護師さんも手を握ってくれ安心できました。

担当して頂いた看護師さんが丁寧ですごく良かったです。

待ち時間が今回は長すぎだと思います。

胃カメラは鎮静剤を復活して欲しいです。経鼻もつらいけど経口だと無理だなと思いました。

すぐに結果がわかり良かったです。

丁寧な対応ありがとうございました！看護師の方が本当に良かったです。

検査時間が長い。

送付されるパンフレット等が多すぎると思います。

MRIの検査中、窓から見えるのが棚のボトルなので、写真やぬいぐるみなどリラックスできるものが見えればいいのかと思います。

子宮頸がんの検査もしていただけるとパーフェクト！

医師面談での説明が読み上げる感じで伝わってこなかった。

家族の入院等もあり、大変良くして頂いており安心しております。

スムーズな検査、丁寧な説明でいつも安心して受診でき、助かっています。

去年より待ち時間が短かったので良かったです。テキパキとご対応いただけて安心感ありました。

こんなにいい人だらけの病院はないです。人の温かさに触れられて幸せでした！

1階でバリウム検査ができ、便利です。

マスクをしているので早口では分かり辛いです。

駐車場の台数が少ない。

バリウムの検査時、お声かけが優しく、指示も丁寧でした。

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	61%	28%	89%	11%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	53%	35%	88%	11%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	48%	25%	73%	23%	4%	0%
4.電話予約担当の接遇について	78%	13%	91%	9%	0%	0%
看護師の接遇について	84%	13%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	74%	17%	91%	9%	0%	0%
検査の接遇について	73%	22%	95%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	71%	19%	90%	10%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	73%	18%	91%	8%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	41%	25%	66%	24%	7%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	49%	27%	76%	21%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	63%	22%	85%	14%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	60%	25%	86%	13%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	60%	25%	86%	13%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	53%	26%	79%	18%	2%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	64%	22%	86%	13%	1%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	78%	22%	1%	0%	0%

〈その他記入の内容〉

近いから・定期検診で・内容が充実している・毎年お世話になっている・健保の指定病院である・毎年海外より帰国後受診している・胃カメラがあるので・昨年で感じが良かったから・健康状態の確認の為・東振協の提携病院・去年も小松で受けたので・近所なので何かあれば受診できるので・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	83%	17%	0%