

令和7年人間ドックアンケート

2025/11/5 17:49

10月

回答率 86% 211名 当月受診総数 245人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	128	53	28	0	1	210
2.問診票記入のわかりやすさ	112	60	37	2	0	211
3.来院～受付迄の待ち時間について	95	59	47	8	1	210
4.電話予約担当の接遇について	113	29	7	2	0	151
看護師の接遇について	148	29	8	0	0	185
当日受付の接遇について	154	34	12	0	0	200
検査の接遇について	157	36	9	0	0	202
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	146	39	17	0	1	203
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	127	33	12	1	0	173
5.検査の待ち時間について	78	59	52	18	3	210
6.検査着について(着易さ・着心地)	111	58	38	4	0	211
7.施設環境(清掃・備品)	125	50	35	1	0	211
8.プライバシー保護の配慮	116	48	43	0	1	208
9.医師の診察までの待ち時間	94	58	46	9	1	208
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	126	47	31	3	0	207
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	138	46	19	1	0	204
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	9	27	111	5	13	165
0	毎年	たまに	受けない			合計
	91	23	0			114

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

初めてでしたが、安心してできました。

毎年受診していますが、看護師さんの対応は素晴らしいです。いつも気持ちよく受診させて頂いています。

待ち時間が長いです。

胃カメラの先生が優しく指示されるのが良かったです。

検査の待ち時間が長い。朝時間通りに受け付けしても検査で待つのであれば意味がない。

受付からスタートまでがやや長い。更衣室の土禁のコントロールがおかしいと思います。

胃カメラとマンモはとても良かったです。

名前の呼び出しが多いのが気になります。

昨年より待ち時間が少なくて良かったです。受診者の数が多すぎるのではないかと？

人間ドックの最後の結果説明が受けれなかったのが残念。

当日にわかる結果もあり、体調不良の原因もわかって良かったです。

初めて人間ドック受診したが非常に丁寧に分かりやすい説明でした。

皆さんとても丁寧な対応して頂きありがとうございました。

保険証返却の際に、前に記入されていた人の名前が分かってしまう点は気になりました。

胃の検査バリウムの技師さんがとっても優しく良かったです。

職員の方が感じ良い。

看護師の皆さん、胃カメラの担当の方、呼吸の検査の方など皆さん対応が素敵でした。

名前を番号呼びにできませんか？フルネーム呼ばれるのが嫌です。

スリッパが小さかった。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	61%	25%	86%	13%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	53%	28%	82%	18%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	45%	28%	73%	22%	4%	0%
4.電話予約担当の接遇について	75%	19%	94%	5%	1%	0%
看護師の接遇について	80%	16%	96%	4%	0%	0%
当日受付の接遇について	77%	17%	94%	6%	0%	0%
検査の接遇について	78%	18%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	72%	19%	91%	8%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	73%	19%	92%	7%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	37%	28%	65%	25%	9%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	53%	27%	80%	18%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	59%	24%	83%	17%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	56%	23%	79%	21%	0%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	45%	28%	73%	22%	4%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	61%	23%	84%	15%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	68%	23%	90%	9%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	5%	16%	67%	3%	8%

〈その他記入の内容〉

近場の為・人間ドック受けてみたかった・案内のハガキを見た・ホームページを見て・会社の提携・定期的にクリニック通院の為連携が取れやすいので受診している・市の助成が受けれるので・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思えますか	80%	20%	0%