

令和8年人間ドックアンケート

2026/2/2 16:54

1月

回答率 93% 188名 当月受診総数 203人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	125	43	19	1	0	188
2.問診票記入のわかりやすさ	114	49	21	4	0	188
3.来院～受付迄の待ち時間について	113	44	28	1	0	186
4.電話予約担当の接遇について	105	31	10	0	0	146
看護師の接遇について	137	22	3	0	0	162
当日受付の接遇について	135	37	9	2	0	183
検査の接遇について	147	31	5	1	0	184
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	132	36	13	0	0	181
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	120	29	7	1	0	157
5.検査の待ち時間について	95	45	37	5	0	182
6.検査着について(着易さ・着心地)	95	52	38	2	0	187
7.施設環境(清掃・備品)	117	43	25	0	1	186
8.プライバシー保護の配慮	117	44	23	2	0	186
9.医師の診察までの待ち時間	105	51	27	3	0	186
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	122	39	26	0	0	187
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	144	30	12	0	0	186
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	13	15	94	6	12	140
0	毎年	たまに	受けない			合計
	833	17	0			850

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

次回もお願いしたいと感じました。

検査技師さん女性が多く安心できます。

聴力が落ちているのでレントゲンの指示が文字や画面であると助かります。

応対が丁寧でした。

ロッカーが小さい(特に縦が)。貴重品ロッカーが欲しい。

館内が昨年に比べて寒かった。

待ち時間にガウンやひざ掛け代わりにバスタオルなど貸して下さり有難かったです。

ロッカー使いにくい。

丁寧な対応ありがとうございました。

なぜそんなに皆な急いでいるのか不明です。聴覚と視覚の検査が特に、いつ開始しているのかわからない。

病院の方の職員(事務含め)対応が冷たい。

問診票の記入方法について、レ点なのか○なのか斜線なのか統一して欲しい。

毎年ご親切にいただいています。

マスクをせず大きな声で下品な話をしている男性グループが不快でした。
今までは人間ドックと一般健診に金額なりの優遇があった気がしましたがあまり感じなかった。

気持ちよくスムーズに受診させて頂きました。特に担当看護師さんには丁寧かつ親切に対応いただき
ごく感謝しています。

先生の話が早口でした。でも、すごくわかりやすかったし、質問しやすかったです。

貴重品ロッカーがなくなり少し不安です。着替えロッカーのセキュリティを上げて頂けると安心です。

こちらは初めてでしたが、検査後の医師や看護師の方の説明がとても丁寧で有難かったです。

胃カメラ医師の声が小さいので指示が分からない。

MRIを受けた館全体がとても寒かった。

初めての胃カメラでしたが良かったです。

心電図の室温が少し低く感じた。

最後の診察の女の先生がとても丁寧に説明してくださり質問にも丁寧に答えて下さりよかったです。

毎回看護師さんは対応がいいです。

駐車場が狭い。

全てスムーズに予約が取れていて、嬉しかったです。待ち時間なく助かりました。仕事に戻れます。

皆さん優しく安心して検査できました。

人間ドックが今回初めてでしたが職員さんの対応が丁寧で、病院とは全く違い少しびっくりです。もう少し普通でもいいと思いますよ。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	66%	23%	89%	10%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	61%	26%	87%	11%	2%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	61%	24%	84%	15%	1%	0%
4.電話予約担当の接遇について	72%	21%	93%	7%	0%	0%
看護師の接遇について	85%	14%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	74%	20%	94%	5%	1%	0%
検査の接遇について	80%	17%	97%	3%	1%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	73%	20%	93%	7%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	76%	18%	95%	4%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	52%	25%	77%	20%	3%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	51%	28%	79%	20%	1%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	63%	23%	86%	13%	0%	1%
8.プライバシー保護の配慮	63%	24%	87%	12%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	56%	27%	84%	15%	2%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	65%	21%	86%	14%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	77%	16%	94%	6%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	9%	11%	67%	4%	9%

〈その他記入の内容〉

60歳の節目・自宅から近い・手紙が届いた・健保契約で・親切できれいだから選んだ・前回受診して良かった・指定病院だった・はがきが届いたので・親切で綺麗・安心の小松病院・ダイレクトメール・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	98%	2%	0%