

令和8年人間ドックアンケート

2026/3/3 16:55

2月

回答率 90% 228名 当月受診総数 252人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	147	59	20	2	0	228
2.問診票記入のわかりやすさ	129	60	36	2	0	227
3.来院～受付迄の待ち時間について	108	69	46	3	0	226
4.電話予約担当の接遇について	122	36	13	0	0	171
看護師の接遇について	162	28	6	0	0	196
当日受付の接遇について	170	44	8	1	0	223
検査の接遇について	170	44	10	0	0	224
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	156	38	17	2	0	213
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	129	33	9	0	0	171
5.検査の待ち時間について	97	60	50	13	4	224
6.検査着について(着易さ・着心地)	118	58	49	3	0	228
7.施設環境(清掃・備品)	146	56	22	3	0	227
8.プライバシー保護の配慮	142	51	30	2	0	225
9.医師の診察までの待ち時間	118	60	35	8	1	222
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	145	52	20	3	0	220
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	160	45	11	2	0	218
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	10	25	109	7	23	174
0	毎年	たまに	受けない			合計
	84	26	0			110

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

検査着での待ち時間少し寒かった。

待合の椅子が少ないと思います。

名前ではなく、番号で呼んだ方がいいと思いました。

丁寧に案内していただきありがとうございました。待ち時間だけなんとかして欲しいです。

着替える部屋の土足禁止を遵守させて欲しいです。

胃カメラで生検して欲しい。してくれたら毎年受ける。

予約混雑の胃カメラだけを先の別日程でやる事、柔軟な対応ありがとうございました。

待ち時間がもう少し短ければ言うことなしです。

みなさん親切で気持ち良く受診することが出来ました。

保健師の対応がとても良かったです。

受付の方に質問した際、すぐに対応していただきありがたかったです。

対応してくれた看護師さんとても優しく丁寧に良かったです。

今回の検査の段取りが良くてありがたかったです。

検査中のお声かけ等、丁寧な対応に安心度が増しました。

医師先生様、丁寧にご説明ありがとうございました。

貴重品ロッカーを設置して下さい。

スムーズで気持ちのいい対応していただきありがとうございました。

動脈硬化の検査で、足につける血圧計が痛かった。

今年もリラックスして受診できました。

ドクターの説明がわかりやすかった。看護師の方にも親切に対応してもらえ大満足な健診でした。

8:30に予約しているのに終了時間が遅くなるのはなぜか理由を知りたい。受付時にこの検査で時間がかかるとかあれば教えていただきたい。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	64%	26%	90%	9%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	57%	26%	83%	16%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	48%	31%	78%	20%	1%	0%
4.電話予約担当の接遇について	71%	21%	92%	8%	0%	0%
看護師の接遇について	83%	14%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	76%	20%	96%	4%	0%	0%
検査の接遇について	76%	20%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	73%	18%	91%	8%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	75%	19%	95%	5%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	43%	27%	70%	22%	6%	2%
6.検査着について(着易さ・着心地)	52%	25%	77%	21%	1%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	64%	25%	89%	10%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	63%	23%	86%	13%	1%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	53%	27%	80%	16%	4%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	66%	24%	90%	9%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	73%	21%	94%	5%	1%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	6%	14%	63%	4%	13%

〈その他記入の内容〉

妻の紹介・家が近い・みなさん親切なので選んだ・毎年受診・会社より・年齢的な事で受けた・評判がいい・詳しく調べてみたかった・はがきが届いたので・代行機関指定・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	76%	24%	0%