

令和8年人間ドックアンケート

2026/4/6 11:00

3月

回答率 89% 224名 当月受診総数 252人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	144	52	26	1	0	223
2.問診票記入のわかりやすさ	133	63	25	1	0	222
3.来院～受付迄の待ち時間について	128	55	39	2	0	224
4.電話予約担当の接遇について	123	41	11	0	0	175
看護師の接遇について	148	32	9	0	0	189
当日受付の接遇について	164	39	11	1	0	215
検査の接遇について	163	41	9	1	0	214
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	154	44	15	1	0	214
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	127	33	10	0	1	171
5.検査の待ち時間について	106	71	32	10	1	220
6.検査着について(着易さ・着心地)	116	74	29	3	1	223
7.施設環境(清掃・備品)	149	49	23	2	0	223
8.プライバシー保護の配慮	142	49	27	5	1	224
9.医師の診察までの待ち時間	128	56	30	4	0	218
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	139	60	20	0	0	219
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	158	46	15	0	0	219
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	12	27	110	7	21	177
0	毎年	たまに	受けない			合計
	83	21	1			105

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

最後の医師の説明がとてもわかりやすく良かったです。

受診して安心しました。

医師のアドバイスとても分かりやすかったです。

不安な検査でも優しく接して頂いて安心して受けることができました。

検査着の胸がVだからか開きすぎて嫌だった。ポケット大きくしてほしい。

胃の検査等建物が変わり、場所移動があるので不便かな。

毎年ありがとうございます。

職員の方の対応がたいへん丁寧で快適に人間ドックを受診できました。

待ち時間中、寒かったです。

待ち時間も少なくスムーズに検査をしていただきありがとうございました。

胃カメラの時医師の会話や説明はあったと良いと感じました。
看護師の肩たたきやさすりは不安が和らいで良かったです。

ロッカーが狭い。

トイレの個室、ペーパーのちぎりが落ちていた。清掃時刻の合間でしょうか。

男性がいる所で、下着を付けてないので何か羽織があればありがたいです。

説明の時、早口で聞き取りにくい人もいた。ゆっくり大きな声でお願いします。

スタッフの皆様の親切な対応に感謝します。

看護師さんがとても丁寧で分かりやすかったです。胃カメラも初めてでしたが不安なく受けれました。

満員に近い感じでしたが手際よくしていただきました。

皆さんテキパキ働いていて好感が持てる。

ロッカー室の一番端で、すぐカーテンだったので人の出入りが激しい事もあり思うように着替えが出来ずでした。

入り口のところはスペースあったらいいと思いました。

コンタクトを外した後、入れるときに水道栓が自動なのでコンタクトが流されないか不安でした。

フロアで検査キットなど渡すとき、早口で急かされているように感じた。‘早く‘という気持ちが先行している。

待ち時間短縮と、分かりやすい説明のバランスを考えていただけたらと思います。

胃カメラ最初に入れる時、鼻をかなり圧迫されるようで痛く出血した。以前からカメラしているがこんな事は初めて。

血圧の数字が出たまま次の人が入室してきた。画面をクリアにして欲しかった。

とても清潔感あり気持ちよく受診できました。少し寒かったのでガウンを貸して頂き良かったです。

不明な点を質問させていただき、丁寧にお答えいただき安心して受診できました。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	65%	23%	88%	12%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	60%	28%	88%	11%	0%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	57%	25%	82%	17%	1%	0%
4.電話予約担当の接遇について	70%	23%	94%	6%	0%	0%
看護師の接遇について	78%	17%	95%	5%	0%	0%
当日受付の接遇について	76%	18%	94%	5%	0%	0%
検査の接遇について	76%	19%	95%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	72%	21%	93%	7%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	74%	19%	94%	6%	0%	1%
5.検査の待ち時間について	48%	32%	80%	15%	5%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	52%	33%	85%	13%	1%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	67%	22%	89%	10%	1%	0%
8.プライバシー保護の配慮	63%	22%	85%	12%	2%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	59%	26%	84%	14%	2%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	63%	27%	91%	9%	0%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	72%	21%	93%	7%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	7%	15%	62%	4%	12%

〈その他記入の内容〉

クリニック受診の際パンフレットを見た・家族に勧められて・一度全身検査を受けたかった・主治医が小松・近いので・健診案内のはがきがきた・毎年受けている健診の延長で人間ドックにした・小松病院への信頼・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	79%	20%	1%