

# 令和8年人間ドックアンケート

2026/5/1 16:43

4月

回答率 92% 171名 当月受診総数 185人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	107	44	17	2	1	171
2.問診票記入のわかりやすさ	95	46	27	2	1	171
3.来院～受付迄の待ち時間について	91	43	29	5	1	169
4.電話予約担当の接遇について	75	26	15	1	0	117
看護師の接遇について	112	25	9	0	0	146
当日受付の接遇について	115	32	15	0	1	163
検査の接遇について	116	38	12	0	1	167
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	116	36	15	2	1	170
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	107	33	14	0	0	154
5.検査の待ち時間について	75	47	43	5	1	171
6.検査着について(着易さ・着心地)	81	45	34	7	4	171
7.施設環境(清掃・備品)	104	39	25	1	1	170
8.プライバシー保護の配慮	100	43	25	1	1	170
9.医師の診察までの待ち時間	98	38	27	4	1	168
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	111	43	14	1	1	170
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	120	36	14	0	1	171
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	21	35	66	5	11	138
0	毎年	たまに	受けない			合計
	54	35	0			89

項目によって無回答の方がいます

## 20.その他お気づきの点、ご意見

胃カメラ検査時、喉に麻酔薬による違和感が大きい。

対応がとてもよかったです。

検査着が寒かったです。

結果説明なしで診察のみでいいとなっていました、医師面談はあまりゆっくり時間が取れなかったのが少しだけ残念です。

女性用の時間帯を作って欲しい。

胃カメラの時経口でしたが、経鼻でできるなら選びたかった。

初めての検査もあり不安でしたが、説明をしっかりともらい安心できました。

受付の方・看護師さん・技師さん・医師の方皆さん全員に良くしていただき本当にありがとうございます。体調が悪くなった時皆さんに優しくしていただき、おかげさまで安心して最後まで受診することができました。こちらでお世話になり良かったと感じています。

検査当日の朝6:00まで水200ccなら飲んでもOKとあるが、検査開始時間がそれぞれなのになどの方も6:00までなのか？悩んだ末に前日の21:00以降は飲まない選択をしました。検査開始の〇〇時間前まで200ccOKという表記の方がわかりやすいと思います。

マイナンバーの受け取りサインはカタカナでもいいようにして欲しい。

人間ドックはどれくらいの頻度で受けるべきか難しい。受けたほうが良いオプションがあれば知りたい。

ロッカー隣の人がいて着替えにくかった。順番ではなく1つ飛ばしに鍵を渡してほしい。

2,3回別の場所で健診を受けましたが、1番いいです。どのスタッフも丁寧に診察も(早口でしたが)丁寧でした。  
看護師さんの事前聞き取りも事後説明も丁寧に良かったです。

電話予約した際のお願いしたオプションが追加されていなかった。

会社から予約を取るのご案内は不要、または会社をお願いします。

早急に駐車場を広くして下さい。狭過ぎると、台数が少なく混雑してます。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	63%	26%	88%	10%	1%	1%
2.問診票記入のわかりやすさ	56%	27%	82%	16%	1%	1%
3.来院～受付迄の待ち時間について	54%	25%	79%	17%	3%	1%
4.電話予約担当の接遇について	64%	22%	86%	13%	1%	0%
看護師の接遇について	77%	17%	94%	6%	0%	0%
当日受付の接遇について	71%	20%	90%	9%	0%	1%
検査の接遇について	69%	23%	92%	7%	0%	1%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	68%	21%	89%	9%	1%	1%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	69%	21%	91%	9%	0%	0%
5.検査の待ち時間について	44%	27%	71%	25%	3%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	47%	26%	74%	20%	4%	2%
7.施設環境(清掃・備品)	61%	23%	84%	15%	1%	1%
8.プライバシー保護の配慮	59%	25%	84%	15%	1%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	58%	23%	81%	16%	2%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	65%	25%	91%	8%	1%	1%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	70%	21%	91%	8%	0%	1%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	15%	25%	48%	4%	8%

#### 〈その他記入の内容〉

会社の指定・去年も来た・2年に1回来ている・家が近い・届いたはがきを見た・早期発見目的・協会けんぽの補助で・脳ドックをしたかったので・胃カメラと腹部エコーを一緒にしたかったので・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	61%	39%	0%