

令和8年人間ドックアンケート 5月

2026/6/4 9:13

回答率 96% 189名 当月受診総数 197人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	124	41	24	0	0	189
2.問診票記入のわかりやすさ	111	50	27	1	0	189
3.来院～受付迄の待ち時間について	105	46	30	4	0	185
4.電話予約担当の接遇について	90	23	9	1	0	123
看護師の接遇について	142	16	6	0	0	164
当日受付の接遇について	144	27	11	1	0	183
検査の接遇について	149	25	11	0	0	185
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	131	32	15	0	1	179
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	115	28	9	2	0	154
5.検査の待ち時間について	87	51	42	8	1	189
6.検査着について(着易さ・着心地)	105	40	39	4	1	189
7.施設環境(清掃・備品)	125	39	25	0	0	189
8.プライバシー保護の配慮	120	34	31	4	0	189
9.医師の診察までの待ち時間	117	43	26	1	1	188
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	134	35	17	2	0	188
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	144	30	14	0	0	188
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	11	35	88	5	0	139
0	毎年	たまに	受けない			合計
	83	19	0			102

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

皆さんが親切で大変良かったです。

検査着の胸の部分が薄くて胸の形が少し出るのが不満でした。

わかりやすく丁寧に対応くださっています。

年齢・性別・生活習慣に応じた、オススメの検査項目を分かりやすくコーディネートしてくれたら嬉しいです。

看護師の方の対応が特に良かった。

毎年診察を受けている先生よりも、説明が簡潔で分かりにくさがありました。

エアコンが効きすぎて寒かったです(年配者にとっては)。次回は軽く羽織るものを持ってきます。

仕方が無いけれど、AM8:00に来院して終了が13:30は長くしんどい。

看護師さんはじめ、スタッフのみなさんととても丁寧に親切で気持ち良く受診できました。

トイレに行っている間に呼ばれた。トイレに行くタイミングが難しい。

これまで男女別の健診センターで受診していたので、検査着で待っている間や移動の間は居心地が悪かったです。来年はカップ付の下着を着てきます。

皆さんの対応は全て素晴らしく、安心して過ごせるご配慮いただき大変に満足です。

最終説明の看護師さんがすごく丁寧に感じが良かった。

階段が使いにくい。

毎年一般健診を受けていて信頼があったので受診しました。

胃カメラ検査は嘔吐反射がきつく、和らげる手法など当日アドバイスいただきたいです。検査をして頂く先生により反応が違うため出来る限りお願いします。皆様の対応は素晴らしいと思います。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	66%	22%	87%	13%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	59%	26%	85%	14%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	57%	25%	82%	16%	2%	0%
4.電話予約担当の接遇について	73%	19%	92%	7%	1%	0%
看護師の接遇について	87%	10%	96%	4%	0%	0%
当日受付の接遇について	79%	15%	93%	6%	1%	0%
検査の接遇について	81%	14%	94%	6%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	73%	18%	91%	8%	0%	1%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	75%	18%	93%	6%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	46%	27%	73%	22%	4%	1%
6.検査着について(着易さ・着心地)	56%	21%	77%	21%	2%	1%
7.施設環境(清掃・備品)	66%	21%	87%	13%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	63%	18%	81%	16%	2%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	62%	23%	85%	14%	1%	1%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	71%	19%	90%	9%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	77%	16%	93%	7%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	8%	25%	63%	4%	0%

〈その他記入の内容〉

近いので選んだ・親切なのでいい・過去対応がよかったので・知人のすすめ・パンフレットを見て・毎年受けている・勤務先の指定病院・待ち時間が短い・案内のはがきが届いたので・ドクターに友人がいるので選びました・以前担当していたお得意様なので選んだ・インターネットを見て・はがきが届いたので・以前も受診して良かった・ペイン外来にかかっているのので・はがきを見て・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	81%	19%	0%