

令和8年人間ドックアンケート 6月

2026/7/7 16:57

回答率 93% 254名 当月受診総数 273人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	149	68	36	1	0	254
2.問診票記入のわかりやすさ	134	81	39	0	0	254
3.来院～受付迄の待ち時間について	119	79	48	5	0	251
4.電話予約担当の接遇について	123	46	11	2	0	182
看護師の接遇について	177	43	2	1	0	223
当日受付の接遇について	170	60	14	1	0	245
検査の接遇について	184	52	10	1	0	247
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	168	56	21	1	0	246
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	154	51	11	3	1	220
5.検査の待ち時間について	101	64	77	10	0	252
6.検査着について(着易さ・着心地)	130	78	41	4	1	254
7.施設環境(清掃・備品)	151	72	29	0	0	252
8.プライバシー保護の配慮	148	70	32	1	2	253
9.医師の診察までの待ち時間	126	75	47	5	0	253
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	159	67	23	3	0	252
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	173	55	15	1	0	244
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	22	43	104	6	15	190
0	毎年	たまに	受けない			合計
	104	41	0			145

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

毎年5月下旬～6月中旬にかけて受けていきたいです。

朝一で受けたのですが、終わり頃には大勢の人で驚きました。

次回も受けていきたいと思います。

検査の部屋が並んでいて移動しなくていいのは良い。検査着が良い。

全ての対応が素晴らしかったです。説明もわかりやすく、毎年この病院で人間ドックを受けたいです。

スタッフの方が丁寧で良かったです。

胃カメラの技師の方事前に知らせて欲しい。

クーラーがよく効いて少し寒かったです。

みんな親切で良かったです。満足です！

丁寧な対応、診察をありがとうございました。

問診時にモニターに別の方の情報が見える状態にあったのが残念に思いました。

健診に慣れているのでスムーズに進行して良い。

名前と呼ぶより番号の方が良いのかなと思いました。

エコーや採血など特に疲れる事もなかったので、思ったより楽で良かったです。

受付は流れ作業のようで早口すぎるので聞き取りにくい。胃カメラの医師は上手でしたが、もう少し愛想があればなお良い。

車で来たけど、止めれなかった。

サンダル大きいサイズが欲しい。

説明も分かりやすく、満足の内容でした。問診してくれた看護師さんのおかげで禁煙頑張れそうです。

待合いなどの廊下がもう少し広いといいですね。

検査着に着替えるのに手間がかかった。

空調が効きすぎの様な。

担当看護師のアドバイスが的確で良かったです。

腹部エコーの精度が高い。

胃カメラの検査時、看護師と医師がとても優しい声かけがタイミング良く辛さがとても和らぎ素晴らしかったです。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	59%	27%	85%	14%	0%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	53%	32%	85%	15%	0%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	47%	31%	79%	19%	2%	0%
4.電話予約担当の接遇について	68%	25%	93%	6%	1%	0%
看護師の接遇について	79%	19%	99%	1%	0%	0%
当日受付の接遇について	69%	24%	94%	6%	0%	0%
検査の接遇について	74%	21%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	68%	23%	91%	9%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	70%	23%	93%	5%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	40%	25%	65%	31%	4%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	51%	31%	82%	16%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	60%	29%	88%	12%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	58%	28%	86%	13%	0%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	50%	30%	79%	19%	2%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	63%	27%	90%	9%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	71%	23%	93%	6%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	12%	23%	55%	3%	8%

〈その他記入の内容〉

家から近い・いつも同じところで検査したいので・定期受診・年齢的に必要と感じて受けた・特定健診申し込みの時のおすすめ・友人のすすめ・会社仲間と・口コミがいい・会社指定・クリニックを受診している・節目なので・アクセスが良い・年齢的に受けようと思った・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	72%	28%	0%