

令和8年人間ドックアンケート

2026/8/14 10:42

7月

回答率 89% 224名 当月受診総数 252人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	132	63	27	2	0	224
2.問診票記入のわかりやすさ	105	76	40	3	0	224
3.来院～受付迄の待ち時間について	117	54	44	4	0	219
4.電話予約担当の接遇について	115	39	8	0	0	162
看護師の接遇について	158	41	5	0	0	204
当日受付の接遇について	152	46	15	0	0	213
検査の接遇について	154	46	13	0	0	213
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	144	52	15	2	0	213
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	125	47	11	0	2	185
5.検査の待ち時間について	87	74	48	10	0	219
6.検査着について(着易さ・着心地)	110	78	33	2	0	223
7.施設環境(清掃・備品)	130	63	27	4	0	224
8.プライバシー保護の配慮	121	57	39	5	0	222
9.医師の診察までの待ち時間	110	66	42	3	0	221
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	138	58	20	4	0	220
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	144	57	15	0	0	216
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	19	39	96	8	13	175
0	毎年	たまに	受けない			合計
	85	296	1			382

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

とても親切な対応で良かったです。

対応が良かったです。スムーズに案内してもらい、助かりました。

視力検査機器の改善を求めます。眼科判定と数値が違う。画面全体が不鮮明。視力聴力の担当の方に丁寧さを求めます。

毎回利用させていただいています。子宮がん検診が受けられれば言うことなしです。

保健指導の方の対応が素晴らしかったです。

もう少し項目が増えるといいなと思いました。

問診表で薬名を書く欄と通院している病院の欄ですが、大きくしてほしいです。年々書く事が多くなっているの。

検査後のアドバイスが丁寧でうれしかったです。

人間ドックを受診する頻度は毎年でいいのでしょうか？

とても丁寧に対応して頂き感謝いたしております。

MRIの技師の方が良かった。

本日私に関わったくださった人はみなさん良い人ばかりで、安心して人間ドックが受診できました。

名前の呼び方をもう少しはっきり呼んでほしい。(大きい声ではない)

ストレスを感じることなく受診できました。

院内の冷房が強くて寒かったです。

フルネームを呼ぶ以外に方法があればと思います。

健診案内の説明書で、水を当日AM6:00までに200mLは飲んで良いと記載があるが、個人個人検査内容が違うので、飲水制限の時間は変わるのではないかな？個々に説明してもらった方が良いと思う。

看護師の方をはじめ、本当に皆さん親切で感謝しています。

エアコンが寒い。カメラ室でも寒くてタオルケットを貸してもらった。

胃カメラが苦手なのですが、医師・看護師の方がとても親切で良かったです。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	59%	28%	87%	12%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	47%	34%	81%	18%	1%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	53%	25%	78%	20%	2%	0%
4.電話予約担当の接遇について	71%	24%	95%	5%	0%	0%
看護師の接遇について	77%	20%	98%	2%	0%	0%
当日受付の接遇について	71%	22%	93%	7%	0%	0%
検査の接遇について	72%	22%	94%	6%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	68%	24%	92%	7%	1%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	68%	25%	93%	6%	0%	1%
5.検査の待ち時間について	40%	34%	74%	22%	5%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	49%	35%	84%	15%	1%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	58%	28%	86%	12%	2%	0%
8.プライバシー保護の配慮	55%	26%	80%	18%	2%	0%
9.医師の診察までの待ち時間	50%	30%	80%	19%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	63%	26%	89%	9%	2%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	67%	26%	93%	7%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	11%	22%	55%	5%	7%

〈その他記入の内容〉

体調の異変で受診を決めた・そろそろ年を考えて・以前に受診している・寝屋川に引っ越してきたので・年齢的な不安・自宅より近い病院である・以前の所はバリウムしかなかったので・脳ドックとレディースドックを同時に受けれるから・以前からの経過がわかるので・通院しやすい・自己意志

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方:今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	22%	77%	0%