

令和8年人間ドックアンケート

2026/9/1 14:56

8月

回答率 87% 198名 当月受診総数 228人

質問項目	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満	合計
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	116	61	19	2	0	198
2.問診票記入のわかりやすさ	96	64	33	5	0	198
3.来院～受付迄の待ち時間について	91	55	45	2	0	193
4.電話予約担当の接遇について	109	32	10	0	0	151
看護師の接遇について	142	29	5	0	0	176
当日受付の接遇について	139	42	8	0	1	190
検査の接遇について	146	43	7	0	0	196
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	134	42	17	0	0	193
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	127	37	11	1	0	176
5.検査の待ち時間について	73	66	50	9	0	198
6.検査着について(着易さ・着心地)	95	64	35	4	0	198
7.施設環境(清掃・備品)	123	51	24	0	0	198
8.プライバシー保護の配慮	110	51	34	2	1	198
9.医師の診察までの待ち時間	98	61	36	1	0	196
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	127	48	21	1	0	197
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	145	38	14	0	0	197
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他	合計
	13	30	83	7	18	151
0	毎年	たまに	受けない			合計
	70	36	0			106

項目によって無回答の方がいます

20.その他お気づきの点、ご意見

胃カメラ経鼻でこれまでは口に変更されたことがなかったので、次回ここで受けるのを迷います。

エコーの待ち時間が長かった(30分くらい待ち)。

予約から当日対応までしっかりとご対応いただきありがとうございました。

何の検査をしているか一言付け加えていただけるとより嬉しいなと思いました。(何の病気を診ているか)

ギフトが選択できるようになったのは良かった。

もう少し早く終わったらいいですね。

呼び出しをフルネームで呼ばれると知り合いや知っておられる方の前で気を遣います。

ちょっとエアコンの効きすぎで寒かったです。

気軽に質問できるのがありがたかったです。

1階エレベーター付近のアルコール消毒が出なかった。常に補充をしておいて欲しいです。

スタッフにマスクしていない方がいますか？

名前呼びよりも番号で呼んで欲しかった。

皆さん親切なので安心感がある。

レントゲンX線。名前確認が上の名前だけだったので少し不安だった。

看護師さんいつも親切です。また来ます。

貴重品BOXが欲しい。

人間ドックで異常を見つけたので受けて良かった。

乳腺エコー撮影後、カーテンをきちんと閉めずに技師さんが外へ出た。上裸だったので急いで移動しました。

胃カメラ後にティッシュをもらい、大変有り難かった。

検査時、女性だったので安心して受けることができました。

ご意見ありがとうございます、改善に努めて参ります。 健康管理センター 一同

質問項目	満足	ほぼ満足	満足+ほぼ満足	ふつう	やや不満	不満
1.事前送付書類説明のわかりやすさ	59%	31%	89%	10%	1%	0%
2.問診票記入のわかりやすさ	48%	32%	81%	17%	3%	0%
3.来院～受付迄の待ち時間について	47%	28%	76%	23%	1%	0%
4.電話予約担当の接遇について	72%	21%	93%	7%	0%	0%
看護師の接遇について	81%	16%	97%	3%	0%	0%
当日受付の接遇について	73%	22%	95%	4%	0%	1%
検査の接遇について	74%	22%	96%	4%	0%	0%
1階胃透視検査・レントゲン検査室職員の接遇について	69%	22%	91%	9%	0%	0%
病院 胃内視鏡(カメラ)室職員	72%	21%	93%	6%	1%	0%
5.検査の待ち時間について	37%	33%	70%	25%	5%	0%
6.検査着について(着易さ・着心地)	48%	32%	80%	18%	2%	0%
7.施設環境(清掃・備品)	62%	26%	88%	12%	0%	0%
8.プライバシー保護の配慮	56%	26%	81%	17%	1%	1%
9.医師の診察までの待ち時間	50%	31%	81%	18%	1%	0%
10.診察・医師面談(内容のわかりやすさ・時間)	64%	24%	89%	11%	1%	0%
11.保健師・看護師の保健指導(説明内容・時間)	74%	19%	93%	7%	0%	0%

質問項目	HP	紹介	毎年	勤務先指定	その他
12.今年、当院で人間ドックを受診した理由	9%	20%	55%	5%	12%

〈その他記入の内容〉

二年に一回受診している・家が近い・親も受診している・健保提携・年齢的に検査したかった・毎年している・はがきがきた・寝屋川市の補助利用・

質問項目	毎年	たまに	受けない
13.初めて受診された方：今後も人間ドックを受けていこうと思いますか	66%	34%	0%